

«Acceder»: una agencia de colocación

El programa Acceder acaba de obtener la autorización para funcionar como agencia de colocación que concede el Ministerio de Trabajo e Inmigración, a través del Servicio Público de Empleo Estatal. Se trata de entidades públicas o privadas, con o sin ánimo de lucro que, en coordinación y colaboración con el Servicio Público de Empleo realizan actividades de intermediación laboral con la finalidad de proporcionar a las personas trabajadoras desempleadas un trabajo adecuado a sus características y facilitar a las empresas los perfiles más apropiados a sus requerimientos.



Nosotros sí trabajamos

El programa de promoción del empleo «Acceder» de la Fundación Secretariado Gitano ha atendido a 4.438 personas gitanas desde el año 2000

POR DIANA G. ARRANZ
VALLADOLID

Cuando alguien pronunció la célebre frase de que «el trabajo dignifica» seguramente no estaba pensando en aplicar esta máxima a los sectores de población más desfavorecidos, pero es precisamente en ellos donde la carencia de un empleo supone la

posibilidad de vivir de forma digna a no hacerlo. Colectivos como la comunidad gitana son de los que mayores dificultades encuentran a la hora de acceder al mercado laboral, una situación especialmente agravada con la crisis que se vive en estos momentos.

«Desde el año 2000 se viene desarrollando un proyecto denominado Acceder, de fondos europeos, cuyo objetivo es facilitar la entrada al mundo laboral por cuenta ajena de las per-

sonas gitanas», explica a ABC la responsable regional de la Fundación Secretariado Gitano, Mar Fresno. Las provincias que inician su andadura en este proyecto son Valladolid, Burgos y León, «atendiendo a cuestiones de número de población gitana», aunque en el año 2003 se unen las provincias de Salamanca y Palencia. A pesar de contar con fondos de Europa, el proyecto necesita para su andadura la colaboración de la Junta de Castilla y León, y actualmente cuenta con la cofinanciación por parte de la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades.

El cambio de mentalidad de una parte de las familias gitanas, las empresas y la sociedad en su conjunto, la creación de redes de colaboración con administraciones y empresas, y la puesta en marcha de políticas activas de empleo son algunos de los impactos de este programa que hoy es referencia en las políticas sociales europeas.

Algo que demuestra este cambio importante es el ejemplo de «Carnes Selectas» perteneciente al grupo empresarial Campofrío y donde actualmente cuentan entre su plantilla con cinco personas de etnia gitana. «La propia filosofía de la empresa desde sus orígenes parte de la integración de todo tipo de culturas, razas, religiones», asegura Javier Solana, responsable del departamento de Recursos

Humanos. «La Fundación Secretariado Gitano hace una labor importantísima porque gestiona la búsqueda de personal que se ajusta muy bien al perfil que nuestra empresa requiere y, combinado con una formación específica, hace que este tipo de selección de personal sea una forma de gestión muy interesante y efectiva», afirma.

Líneas de actuación

Dentro de las líneas de actuación del proyecto Acceder destaca la formación profesional que los solicitantes de empleo reciben. «Es muy importante que estas personas accedan a una formación cualificada que pueda situarlos en una situación de mayor igualdad entre el resto de solicitantes de empleo», comenta Mar Fresno, quien destaca que un porcentaje alto de gitanos abandonan prematuramente los estudios. Éste es otro de los conceptos que los participantes de Acceder parecen haber cambiado y que aventura a pensar en que las nue-

Ayudas económicas
El proyecto Acceder dispone de fondos europeos y cuenta con la cofinanciación a la Consejería de Familia



FOTOS: F. HERAS

Valladolid, Burgos y León abrieron el camino

Valladolid, Burgos y León fueron las provincias que primero se sumaron al programa, que también cuenta ya con la participación de Salamanca y Palencia, según detalla la responsable regional de la Fundación Secretariado Gitano, Mar Fresno, en la imagen junto a una de las prospectoras del programa «Acceder». A la derecha, dos de las participantes, Alba Hernández e Isabel Barrul.

Curriculum de «campeones»

El programa Acceder ha recibido reconocimientos importantes.

* Elegido en Diciembre de 2007, como modelo de buenas prácticas y recomendación para su transferencia a países de Europa Central y del Este, por el Grupo de Alto Nivel de la Comisión Europea para la Integración Social y Laboral de las Minorías Étnicas.

* Fue seleccionado por la Comisión Europea como Buena Práctica de los Planes de Inclusión Social Europeo.

* Designado como buena práctica en el Plan Nacional de Inclusión Social 2006-2008 de España.

* Calificado como GOOD en el Premio Internacional de DUBAI sobre Buenas Prácticas para mejorar las condiciones de vida, organizado por Naciones Unidas - UN HABITAT - en

el año 2006.

* Seleccionado e identificado por el Fondo Social Europeo en el año 2005, como «Ejemplo de Buenas Prácticas» en la Actualización de la Evaluación Intermedia del conjunto del Programa Operativo Plurirregional Lucha contra la Discriminación.

* El Consejo Europeo de Ministros de Empleo, Política Social, Sanidad y Consumidores del 1 de Junio de 2004 en Luxemburgo, identificó el programa Acceder como ejemplo de Buenas Prácticas.

* Seleccionado como BEST en el Premio Internacional de DUBAI, organizado por Naciones Unidas, sobre Buenas Prácticas para mejorar las condiciones de vida.

* Seleccionado e identificado por el Fondo Social Europeo en el año 2003 como «Ejemplo de Buenas Prácticas».

vas generaciones completarán con mayor éxito los ciclos formativos. «Lo primero es estudiar» reconocen Isabel Barrul y Alba Hernández, para quienes la educación es algo de suma importancia.

«Mi hijo acude al colegio de forma religiosa y además es de los mejores estudiantes de su clase», comenta a ABC Alba; «nos dice que quiere ser policía o abogado».

Una opción que en el caso del hijo mayor de Isabel ya no es posible porque abandonó los estudios de joven, aunque sí se mantienen en su hija más pequeña. «Quiero que mi hija haga una carrera y pueda encontrar un buen trabajo», asegura Isabel.

Quien ha tenido que recuperar el hábito del estudio abandonado desde los 16 años ha sido José Luis. «Es algo que lamento profundamente y por eso mis hijos van a la escuela y deberán estudiar hasta que sean mayores», comenta este joven vallisoletano divorciado y que ha participado en un curso de restauración convirtiéndose en aquello que siempre había querido ser: cocinero. «Es verdad que me ha costado mucho estudiar de nuevo, pero a pesar de ello animo a

otros gitanos a que se formen porque es muy gratificante tener una formación y poder contar con una nómina fija a final de cada mes», comenta José Luis, quien actualmente trabaja en uno de los restaurantes de la región.

Isabel y Alba son dos de las 248 personas que consiguieron un trabajo durante el pasado 2011, mientras que José Luis engrosa la lista de las nuevas contrataciones de este año 2012.

La atención y formación específica que realizan con cada usuario de Acceder, a través de itinerarios individualizados de acceso al empleo, hace que los resultados obtenidos por esta agencia de colocación sean excepcionales, tanto como para ser un referente a nivel europeo.

Los equipos de trabajo implicados en el proyecto se encuentran integrados por al menos cinco personas: dos orientadores laborales, un prospectador o intermediador laboral, un mediador intercultural y un coordinador de equipo.

Y es que esta fórmula de trabajo se ha convertido en el binomio casi perfecto donde la empresa encuentra una persona casi a «la carta» para de-

sarrollar las funciones que requiere y, por otra parte, los usuarios del programa encuentran un apoyo «que necesitamos» y con el que hacer frente a una nueva etapa de su vida.

«Es increíble lo pendiente que están de tí en cada momento», asegura Alba Hernández, «tanto en las cuestiones que tienen que ver con el trabajo como en los personal, lo que te da muchos ánimos para seguir adelante».

En el caso de Isabel ha sido muy importante la presencia de los profesionales de la Fundación, «ya que me animaron incluso a sacarme el carné de conducir, aunque debido a mi miedo no pude concluirlo».

Doble lucha

José Luis también se une a los «piropos» porque «es muy complicado para nosotros volver a formarnos y hacer frente a una sociedad donde todavía existen algunos conceptos racistas hacia los gitanos», comenta este joven, quien no duda en asegurar «que en mi trabajo no he sentido este sentimiento pero sí es verdad que por el hecho de ser gitano parece que debes de demostrar que sabes y quieres trabajar más que otras perso-

nas». En el caso de las mujeres gitanas la lucha es doble. «Es cierto que en ocasiones ser gitano supone contar con la desconfianza de algunas personas, pero en mi caso debo decir que en mis trabajos siempre me han tratado de maravilla», asegura Isabel, quien refleja perfectamente la labor tan importante que están realizando las mujeres como ella

en el avance hacia la igualdad. «Mi marido antes era un poquito raro y no veía muy bien que yo trabajara, pero ahora él lleva cuatro años en Renfe y yo dos limpiando en un colegio», cuenta Isabel para quien es muy importante «tener dinero propio con el que tomar un café o comprar lo que quieras sin tener que pedirlo».

«Además el hecho de trabajar te permite relacionarte con el resto de la sociedad y aprender de ello igual que ellos desmitifican muchos estereotipos que tienen acerca de los gitanos», explica Alba quien reconoce que su mejor amiga no es gitana y cuya marido piensa igual que ella. Unas excelentes representantes de la cultura calé y unas grandes mediadoras en la evolución que la comunidad gitana ha iniciado.

Personalización
Este tipo de planes de acceso al empleo por cuenta ajena basan gran parte de su éxito en el diseño de un itinerario individualizado

Formación
La formación que se realiza responde en muchos de los casos a la necesidad específica que en ese momento presentan las empresas

Restauración y comercio, nuevas metas para el empleo «calé»

La Escuela de Hostelería de Santa Marta de Tormes de Salamanca trabaja en la preparación de desempleados

ROCÍO BLÁQUEZ
VALLADOLID

En muchas ocasiones el dicho popular de «querer es poder» no se cumple y en pleno siglo XXI aún muchas personas se encuentran con infinidad de barreras para hacer realidad un sueño tan básico como es el de poder acceder a un puesto de trabajo por los muchos prejuicios que aún laten en la sociedad.

Uno de los colectivos que sufren en mayor medida este tipo de reparos, sobre todo a la hora de acceder al mercado laboral, son los gitanos. Las nuevas generaciones de esta etnia quieren labrarse un futuro diferente al de sus padres y conseguir una integración real y efectiva en el entorno en el que vive.

Para ello, y desde hace varios años, existen en diversos ayuntamientos programas de integración de este colectivo como el que lleva a cabo el Consistorio del municipio salmantino de Santa Marta de Tormes.

La Escuela de Hostelería del municipio transtormesino se ha convertido en un plató de prácticas para lograr que jóvenes gitanos puedan desarrollar trabajos distintos a los de la venta ambulante o la recogida de chatarra o de cartón, o la compra venta de ganado.

En la actualidad se están desarrollando diferentes cursos con alumnos de esta etnia, aunque existe uno en el que todos los integrantes, tres chicas y siete chicos, son de raza gitana. Se trata de un módulo destinado a formarlos para poder acceder a puestos de camareros de barra y restaurante. Cuenta con 200 horas, de las que la mitad son lectivas, veinte de módulos de formación integral complementaria y el resto de prácticas en establecimientos hosteleros de la capital salmantina.

Uno de los coordinadores de los programas de integración, Raúl Bermúdez reconoce que es «más difícil» que estas personas encuentren un

Futuros hosteleros

El curso formativo consta de 200 horas, la mitad lectivas, veinte en módulos de formación integral y el resto en prácticas

Cuestión racial

Los responsables aseguran que aquellos con rasgos muy definidos de la etnia gitana encuentran más obstáculos para trabajar

Cualidad innata

Uno de los cursos más demandados es el de comercio ya que ellos poseen muchas habilidades para la venta

empleo «sobre todo aquellos que tienen unos rasgos muy definidos» de su etnia. Una complicación que es más acusada en los sectores en los se trabaja de cara al público.

Después de las prácticas...

La mayor parte de ellos «cumplen perfectamente en sus prácticas en las empresas y si tenemos alguna queja puede ser la misma que otros chicos que no sean gitanos, e incluso alguno de ellos se ha quedado a trabajar, aunque siendo realista es más complicado», destaca Bermúdez.

Unas dificultades que se incrementan en el caso de las mujeres gitanas «porque tenemos el estereotipo de que gitano lo unimos a ladrón, a poco trabajador y, si encima es mujer, pues peor y eso hay que desterrarlo porque no es así», agrega.

Otra de las coordinadoras, Vanesa Santos, destaca que en los últimos



Varios jóvenes en el curso de hostelería de Santa Marta

D. ARRANZ

años se ha avanzado bastante, tanto desde el lado de los gitanos como en su integración, como lo demuestra el hecho de que hace ocho años cuando se comenzó con este tipo de programas no había ni una sola mujer en ellos, y ahora todos los cursos son mixtos.

A este respecto, destacan que hay que desterrar mitos porque la población gitana tiene el mayor porcentaje de trabajadores, «trabajan durante más años que el resto y en peores condiciones».

Comercio, limpieza, catering, hostelería y carretillas elevadoras son las principales vías de instrucción de los alumnos en el centro de Santa Marta de Tormes. Unos cursos con una demanda muy elevada, tal y como destaca Santos, quien recuerda que en las primera ediciones «a penas teníamos diez inscritos y ahora hemos dejado fuera a cincuenta».

Uno de los alumnos del curso de camarero es Carlos Salazar Lozano que considera que aprender un oficio «es una oportunidad bastante provechosa, porque aquí entramos parados y

salimos preparados». Salazar cree que aunque no logre un trabajo al terminar la preparación si podrá beneficiarse «para mejorar mi futuro y el de mi familia».

Una opinión que comparte el director del curso y de la Escuela de Hostelería de Santa Marta, José Luis García, quien asegura que los alumnos que salen de aquí «están mejor preparados que muchos de los camareros que están trabajando en la actualidad». En la Escuela se les instruye para el servicio de mesa y de comedor, el manejo de la vajilla, tirar una cerveza, realizar cócteles y hacer diferentes tipos de cafés, entre otros menesteres.

Otro de los cursos más demandados y en «los que funcionan muy bien» es el de comercio, «a ellos les atrae bastante y tienen muy buenas cualidades para ello». En este caso, según Raúl, la experiencia ha sido «muy buena» como lo demuestran las prácticas que han realizado en grandes cadenas como Zara o Cortefiel, «porque tienen muchas habilidades para la venta».