

# Adalí Calí

Número 2. Octubre 2006

**La Fundación Secretariado Gitano en Madrid**

## **Un plan global de intervención social con la comunidad gitana**

### ■ **Presentación**

### ■ **Objetivos, metodologías, fines y principios de la intervención**

### ■ **Los programas de la FSG en Madrid**

- **Educación**
- **Empleo (Programa Operativo "Acceder")**
- **Mediación vecinal**
- **Juventud**
- **Promoción de la mujer gitana**
- **Salud**
- **Programa de atención en centros penitenciarios**

### ■ **Centro sociolaboral "Adalí Calí"**



# La Fundación Secretariado Gitano en Madrid

## Un plan global de intervención social con la comunidad gitana

**H**an transcurrido más de cinco siglos desde la llegada del pueblo Roma/gitano a la Península Ibérica y, desde entonces, las relaciones con la población mayoritaria han venido marcadas, en muchas ocasiones, por elementos de conflicto. Los gitanos han sido, a través del tiempo, objeto de exclusión y rechazo, de modo que se ha llegado a asociar a la comunidad gitana y a su cultura con características de la cultura de la pobreza, lo que ha dado lugar a una situación crónica de marginalidad en razón de su diferencia cultural.

Es tras la Constitución de 1978 y en los años 80 cuando se producen algunos intentos de acometer políticas diferentes a favor de este pueblo, pero el gran desconocimiento acerca de su cultura y la dificultad que de ello se deriva para articular un discurso integral para la promoción de este grupo de población son una justificación probable para que las diferentes medidas encaminadas a mejorar su situación no hayan alcanzado, en la mayoría de los casos, resultados muy significativos.

El trabajo que desarrolla la FSG, se dirige a abordar la *cuestión gitana* en su conjunto. Esto quiere decir trabajar no sólo para mejorar las condiciones de los más excluidos, sino para suprimir las barreras que impiden el desarrollo y la incorporación plena de la minoría gitana en la sociedad y la necesidad de promover y desarrollar acciones positivas para avanzar en su inclusión social de este pueblo.

La actividad de la entidad en Madrid comienza en los años 80, pero es fundamentalmente a partir del año 1997 cuando como Asociación Secretariado General Gitano (ASGG), se decide incrementar y organizar las acciones que ya realizábamos con la población gitana madrileña, poniendo el acento en dos grandes líneas de trabajo: fomentar el acceso de los gitanos al empleo y mejorar su inclusión social.

En cuanto a los programas de intervención Social en Madrid, la firma en enero de 1999 de un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Madrid, facilitó articular de una manera más eficiente los recursos y multiplicar su impacto. Recursos que hasta ese momento se concretaban en la realización de programas más limitados en sus objetivos y menos continuos.



**- La firma en enero de 1999 de un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Madrid, facilitó articular de una manera más eficiente los recursos y multiplicar su impacto**

Este convenio, durante sus ya 8 años de vida, está permitiendo una labor social con la comunidad gitana de nuestra ciudad en muy diferentes ámbitos, y la puesta en marcha de programas innovadores, muy cercanos a ellos y estables en el tiempo con objetivos y procesos sociales adaptados a estas familias. Esto nos permite, por lo tanto, poder desarrollar un *Plan global de intervención social con la comunidad gitana* de nuestra ciudad.

Por otro lado en cuanto al acceso al empleo, nuestra actividad se intensifica en el año 2000 con la puesta en marcha del Programa Operativo Plurirregional de Lucha contra la Discriminación "Acceder", del Fondo Social Europeo. Este proyecto tiene como objetivo principal facilitar el acceso de la comunidad gitana al mercado laboral.

En todos estos programas, trabajan profesionales gitanos y no gitanos distribuidos en nueve equipos. Seis equipos desarrollan los programas asentados en los territorios de actuación (Carabanchel, Villaverde, Usera, Puente de Vallecas, Latina y Hortaleza), otro equipo se encarga del programa de apoyo y seguimiento a familias realojadas, y los otros dos desarrollan los programas específicos de Servicio de mediación en drogodependencias y Equipo de Atención en Centros Penitenciarios.

Las Áreas y programas específicos que se trabajan desde estos equipos y que a continuación en este Dossier desarrollamos con más detalle son:

El acceso al empleo, la educación, la alfabetización de adultos, la salud, menores y jóvenes, mujeres gitanas, la participación social, el desarrollo comunitario, la atención básica, la cultura e identidad gitanas, el acceso a las nuevas tecnologías, la vivienda y la atención en centros penitenciarios. ■

## Programas y servicios de FSG Madrid

### ■ Sede Central:

- Asesoramiento técnico, gestión y coordinación de programas
- Centro de Documentación
- Campañas de Sensibilización

### ■ Soto del Real:

#### *Centro Penitenciario Madrid V*

- Programa de Atención a la minoría gitana

### ■ Hortaleza:

- Proyecto RMI, Seguimiento escolar
- Acceso a nuevas tecnologías
- Educación de adultos

### ■ Latina:

#### *Centro Social "Caño Roto"*

- Programas: Seguimiento escolar, Mujer, Menores, Atención básica.
- Servicio de prevención y atención en drogodependencias *Avillela Acobá*
- Programas Comunitarios
- Compensaciones Educativas

### ■ Todo Madrid:

- Programa de apoyo y seguimiento de realojos de la EMV
- Promoción Salud
- Programa Inmigrantes del Este
- Programa Igualdad de Trato

### ■ Carabanchel:

#### *Centro Social "Pan Bendito"*

- Programas: Seguimiento Escolar, Mujer, Menores, Atención básica y Participación social
- Servicio de prevención y atención en drogodependencias *Avillela Acobá*
- Programas de Empleo "Acceder"
- Compensaciones educativas
- Acciones OPEAS
- Ludoteca
- Programas comunitarios
- Proyecto RMI

### ■ Villaverde / Usera:

#### *Centro Social "El Espinillo"*

- Programas: Seguimiento Escolar, Mujer, Menores, Atención básica, Participación social
- Acceso a nuevas tecnologías
- Servicio de prevención y atención en drogodependencias *Avillela Acobá*
- Programas Comunitarios
- Programas de Empleo "Acceder"
- Compensaciones educativas

### ■ Vallecas:

#### *Centro Social "Adalí Calí"*

- Programas: Seguimiento Escolar, Mujer, Menores, Atención básica, Participación social, Juventud
- Escuela-Taller
- Programas de Empleo "Acceder"
- Compensaciones Educativas
- Acceso Nuevas Tecnologías
- Exposición "Culturas para Compartir"
- Servicio Azafatas Ecotur
- Servicio de Prevención

# Objetivos, metodologías, fines y principios de la intervención

**E**n la Comunidad de Madrid actualmente habita un número muy importante de población gitana que se cifra en torno a las 65.000 personas, aproximadamente un 10% del total de los gitanos españoles. La población gitana en Madrid está distribuida en diferentes pueblos de la región, si bien es en el municipio de Madrid donde se concentra la gran mayoría, en el centro y en los barrios de expansión de la zona sur, además de algún poblado de tipología especial y asentamiento chabolista.

A pesar de los avances evidentes que se han producido en el proceso de integración gitana en la sociedad española, especialmente en las últimas décadas, es evidente que la mayoría de los gitanos aún están muy por debajo de los niveles de vida medios de los ciudadanos madrileños y que una serie de problemas les impiden salir de su tradicional situación de exclusión.

Es por todo esto por lo que el objetivo global y misión de la Fundación Secretariado Gitano es la promoción integral de la comunidad gitana desde el respeto y apoyo a su identidad cultural. Este objetivo está encaminado a promover el acceso de las personas gitanas a los derechos, servicios, bienes y recursos sociales en igualdad de condiciones que el conjunto de la ciudadanía. Para ello la FSG desarrolla todo tipo de acciones que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de las personas gitanas, a promover la igualdad de trato y evitar toda forma de discriminación, y a promover el reconocimiento de la identidad cultural de la comunidad gitana.

## Visión y Valores

La FSG quiere contribuir a construir una sociedad cohesionada e intercultural, donde las personas gitanas ejerzan libre y plenamente su ciudadanía. En la base de las actuaciones de la Fundación y de las personas que formamos parte de ella son muy importantes valores como:

La **Dignidad humana**, mediante la defensa de los derechos humanos y el apoyo al desarrollo y promoción de todas las personas, respetando siempre sus propias decisiones.

La **Justicia**, apoyando la garantía de los derechos fundamentales de las personas, así como de los derechos culturales de la comunidad gitana.

La **Solidaridad**, promoviendo condiciones para una sociedad en la que se reduzcan las desigualdades socioeconómicas y en la que las personas más desfavorecidas reciban los apoyos y recursos necesarios para que se vean paliadas sus desventajas.

La **Interculturalidad**, mediante el apoyo y fomento de una sociedad armónica y plural en la que tengan cabida todas las personas independientemente de su cultura o condición étnica, en la que se

promueva el desarrollo y las oportunidades para todos los grupos culturales y en la que la pertenencia a un grupo cultural o étnico no conlleve desventajas sino que signifique un valor añadido y una riqueza para el conjunto de los ciudadanos.

## Principios de la FSG

Pero también como Fundación tenemos clara la importancia de defender y trabajar con una serie de principios que hagan de nuestra intervención un ejemplo de buenas prácticas y un referente positivo de trabajo. Por esto nuestro trabajo se basa en postulados como:

La **Transparencia**, dando publicidad a las actuaciones que desarrollamos y promoviendo su conocimiento público, resultados, recursos económicos que invertimos, así como la procedencia de los mismos.

La **Apertura**, trabajando con espíritu abierto, estando siempre atentos a las necesidades, demandas y posibles respuestas a los problemas de la comunidad gitana, evaluando periódicamente nuestras actuaciones con objeto siempre de mejorarlas.

La **Eficiencia**, gestionando el uso adecuado de los fondos y recursos de los que disponemos, buscando siempre el mejor uso de los mismos, el adecuado equilibrio entre los fondos invertidos y los resultados obtenidos, con un criterio de calidad en la gestión.



**- La población gitana en Madrid está distribuida en diferentes pueblos de la región, si bien es en el municipio de Madrid donde se concentra la gran mayoría, en el centro y en los barrios de expansión de la zona sur**

La **Profesionalidad**, intentando desarrollar nuestras actuaciones y programas dotándonos de los medios y de los profesionales idóneos para su ejecución, tratando de trabajar siempre con herramientas y métodos suficientemente cualificados e idóneos en función de los objetivos que pretendemos conseguir.

La **Participación**, favoreciendo la implicación y participación activa tanto a nivel interno (patronato, profesionales, personas e instituciones adheridas) como a nivel externo (de los gitanos y la población en general) en las actuaciones que desarrollamos.

La **Cooperación**, buscando siempre la colaboración con las instituciones y entidades de distinto tipo con las que compartimos objetivos y fines comunes.

### Los principios a la hora de desarrollar nuestra actuación

La acción de la FSG se dirige a abordar la *cuestión gitana* en su conjunto. Esto quiere decir trabajar no sólo por mejorar las condiciones de los más excluidos, sino por suprimir las barreras que impiden el desarrollo y la incorporación plena de la minoría gitana en la sociedad.

La Fundación trabaja por hacer factible la garantía de Derechos y Deberes en el acceso de los gitanos a los recursos, bienes y servicios tanto públicos como privados, promoviendo y desarrollando Acciones Positivas para avanzar en la Inclusión Social de los gitanos excluidos.

### Nuestros ejes de actuación

Intentamos prestar servicios, desarrollar programas y acciones que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de los gitanos en riesgo o situación de exclusión hasta situarles en niveles de igualdad con el resto de la ciudadanía. Fomentando su acceso equitativo a los derechos, recursos y servicios, especialmente en el acceso a una vivienda digna, a un empleo, a la educación, a la salud, a la justicia y a otros recursos públicos y privados.

Promovemos el reconocimiento de la Cultura y la identidad gitanas, mediante el impulso de iniciativas institucionales y el desarrollo de acciones positivas que fomenten el conocimiento y respeto de las mismas por el conjunto de la ciudadanía y la mejora de la imagen social de los gitanos.

Trabajamos por la igualdad de trato intentando actuar contra toda forma de discriminación dirigida a las personas gitanas por su origen étnico o su condición social.

Trabajamos por la mejora de la Imagen social y del conocimiento de la Comunidad Gitana

Promovemos la participación y la expresión de los gitanos en los temas que les afectan y su presencia en la vida pública, así como fomentar el diálogo y la participación entre todas las instancias y agentes implicados en la promoción de la comunidad gitana. En este sentido, la comunicación juega un papel estratégico y privilegiado para modificar las creencias, prejuicios y actitudes negativas que pesan sobre los gitanos, y es por tanto un potente facilitador para alcanzar otros objetivos en el terreno de la inclusión social, la lucha contra la discriminación o la promoción cultural de la Comunidad Gitana.



### Un plan global de intervención social con la comunidad gitana

A partir del año 1997, la FSG decide incrementar y organizar las acciones que ya realizábamos con la población gitana madrileña, poniendo el acento en dos grandes líneas de trabajo: fomentar el acceso de los gitanos al Empleo y mejorar su inserción social.

La firma en enero de 1999 de un Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Madrid, ha permitido articular de una manera mucho más eficiente los recursos que ya recibíamos desde otras administraciones y organismos, y multiplicar su impacto. Recursos que hasta este momento se concretaban en la realización de programas más limitados en sus objetivos y menos continuos. Este Convenio está permitiendo en definitiva, poner en marcha un Plan global de intervención social con la comunidad gitana de nuestra ciudad, un Plan que a nuestro entender basa su éxito en:

- Una relación de partenariat estrecho con los Servicios Sociales y otros organismos y agentes sociales (profesorado, centros educativos y de salud)
- La participación de trabajadores y mediadores gitanos
- Un enfoque integral de actuación sobre aquellos ejes que definen la exclusión y la incorporación de los ciudadanos (escuela, atención básica, salud, empleo, vivienda...)
- El trabajo sobre el territorio. Se interviene en el territorio concreto donde habitan y se desarrolla la vida de la población con la que se trabaja. Se actúa con las mismas familias desde diferentes ámbitos y programas.
- La normalización como principio de actuación. Los programas y servicios de mediación que se prestan, tienen como meta facilitar el acceso y el buen uso de los servicios normalizados (establecidos para el conjunto de la población).
- El enfoque intercultural: Las actuaciones se orientan a fomentar la convivencia y la mejora de las relaciones entre las personas de distintas culturas y a potenciar el desarrollo de la cultura gitana y su identidad como pueblo. ■

# Los programas de la FSG en Madrid

Los 8 años de colaboración a través de un Convenio con el Ayuntamiento de Madrid están permitiendo a la Fundación desarrollar una labor social integral con la comunidad gitana de la ciudad. Para ello, se han puesto en marcha programas innovadores muchos de ellos ya estables, cuyos objetivos se reformulan en la medida que se producen cambios en la población destinataria de nuestro trabajo.

En la actualidad la FSG de Madrid interviene en seis distritos. Para una mejor organización se distribuyen en tres zonas:

- **Zona A**, integrada por el Centro *Adalí Calí* de Vallecas y el programa en Soto del Real (Centro Penitenciario)
- **Zona B**, integrada por los Centros de Villaverde y Usera.
- **Zona C**, integrada por los Centros de Caño Roto, Pan Bendito y Hortaleza.

De los distritos citados, Hortaleza no está incluido en el Convenio del Ayuntamiento de Madrid. Aquí y en el Barrio de San Isidro (Carabanchel), se llevan a cabo proyectos RMI<sup>1</sup> financiados por la Comunidad de Madrid. En Hortaleza además hay dos proyectos financiados por la Junta Municipal, uno por Servicios Sociales y otro por Educación.

El trabajo que se desarrolla en los centros de Madrid, es un trabajo integral cuyo eje de atención primaria es la familia y se realiza desde dos áreas fundamentales: la Acción Social y la Formación y Empleo. En éstas áreas, distribuidos en nueve equipos, trabajan profesionales gitanos y no gitanos procedentes de la psicología, trabajo social, educación social, derecho, magisterio, sociología, antropología, psicopedagogía, animación sociocultural y con formación complementaria en mediación, modelo sistémico de intervención, educación especial, intervención en grupo, gestión de servicios sociales, dirección y gestión de proyectos entre otras especialidades que aseguran una perspectiva interdisciplinaria.

Las áreas y programas específicos de Acción Social están integrados por los programas de atención básica, promoción de la mujer gitana, educación básica de personas adultas, normalización educativa, salud, menores y jóvenes, participación social, proyectos de desarrollo comunitario, cultura e identidad gitana, acceso a las nuevas tecnologías, vivienda, mediación en conflictos y atención en centros penitenciarios.

Podemos afirmar que la FSG en Madrid continúa su proceso de consolidación y afianzamiento, tanto en su estructura territorial, como en los recursos humanos y económicos. Una muestra de ello

son los datos que se recogen en la memoria del año 2005<sup>2</sup>, donde han participado un total de 8.783 destinatarios directos en los diferentes programas. Las directrices de las Áreas de actuación de los distintos programas son de implantación estatal, adecuándose a las necesidades de los territorios.

**En Madrid se desarrollan las acciones que brevemente explicamos mediante una intervención con "Aurora" un nombre supuesto de quien acude por motivación propia solicitando una vivienda; es una persona nueva en el barrio, sus vecinos le han dicho que se acerque a la "Asociación"<sup>3</sup>:**

*Suena el timbre y todos levantamos la cara; algo tímida entra una persona pidiendo hablar con alguien sobre vivienda. La compañera del Programa de Atención Básica la atiende. A este programa se accede mayoritariamente por iniciativa propia, conociendo la experiencia de otras personas o la misma existencia de la "Asociación". Otro tipo de acceso es la derivación desde centros oficiales y/o desde otras asociaciones.*

*Aurora viene de Barcelona por motivos familiares que elude expresar; tiene 3 hijos, de 11, 14 y 19 respectivamente; los menores no están escolarizados y viven con ella; el mayor continúa en Barcelona hasta que la situación mejore. Comenta su caso y verbaliza que su única preocupación es salir cuanto antes de la casa donde la acogen; vive con una familia desde hace año y medio y está empadronada desde hace uno. Reitera que la situación es difícil porque el espacio es reducido y la convivencia se hace cada vez más complicada.*

*La compañera le ofrece información concreta por escrito después de preguntarle si lee y escribe. En esta primera entrevista nuestra compañera indaga en la situación familiar, en todo lo que ella permite que conozcamos.*

*Al cabo de algunos días regresa; "No he tenido tiempo", dice. "No he podido realizar ningún trámite".*

*Por la información que ella dio inicialmente consideramos que no se corresponde con la realidad puesto que sólo el jueves ayuda a una conocida en el mercadillo. Indagando un poco más, reconoce que realmente no sabe leer ni escribir, que fue a la escuela hace muchos años y que le es muy difícil, que eso le impide salir porque no conoce nada y no puede valerse por ella misma. Expresa también su necesidad económica y los problemas que tiene con sus hijos.*

1 Renta Mínima de Inserción.

2 Informe Anual 2005, Fundación Secretariado Gitano.

3 Hasta ahora la población a la que atendemos sigue llamando Asociación a la hoy Fundación.

Tiene mucho miedo, desconfía de todo, incluso de que sus hijos salgan al parque y mucho menos al colegio. Frente a esta afirmación le preguntamos qué le da más miedo: tener miedo en el presente o no saber en el futuro, no responde pero vemos que se queda reflexiva.

Le explicamos que la educación es obligatoria hasta los 16 años y lo vital que es en la vida de las personas; acepta tener una cita con la responsable del programa de **Normalización Educativa** para buscar plaza y que los chicos se incorporen cuanto antes al sistema educativo; paralelamente se continúa trabajando su caso en todo lo concerniente a la vivienda y la Renta Mínima.



Con los datos de los menores nos ponemos manos a la obra y encontramos plaza. Durante el primer mes la asistencia de los menores es aceptable aunque hay tardanzas importantes. Todo esto lo conocemos por la PTSC<sup>4</sup> del centro escolar donde están los menores.

Los asuntos de vivienda y RMI continuaron su curso, pero no logramos motivarla para que asista a las actividades de **Alfabetización de personas adultas**. Un día, en una visita por el barrio, nos encontramos con Aurora, íbamos con la mediadora intercultural, hablaron amablemente sobre el tiempo, nos comentó que se aburría en casa, que no sabía qué hacer. Con mucho tacto nuestra compañera la invitó a venir esa misma tarde con nosotros, le comentó que tendríamos una tarde de mujeres: íbamos a escuchar música, nos relajáramos y finalmente tendríamos un café gitano.

Palabras mágicas. Aurora accedió y aceptó la invitación. A las cuatro en punto estaba en la puerta esperando a que abriéramos. La mediadora le presentó a la educadora responsable de la actividad, le comentamos que los grupos llevan un tiempo funcionando pero que había plazas y que podría incorporarse cuando quisiera. Le comentó asimismo que los jueves, como hoy, eran especiales; se hacían cosas que ellas quisieran y de lunes a miércoles enseñamos a leer y a escribir. Algo confusa y tímida pero decidida, aceptó.

La asistencia de Aurora fue muy buena, el recuerdo de sus años en la escuela vino a su memoria y no sin dificultad, por pérdida de hábito al estudio; aún así hizo progresos.

Después de muchos obstáculos Aurora cobró la Renta Mínima, tuvo buena referencia de su trabajadora social, continúa con éxito en "los cursillos", pero el absentismo de uno de sus hijos en el instituto había generado algunas citaciones a las que no asistió. Como consecuencia de ello, el colegio envió el expediente a la Junta Municipal y se abrió Protocolo de Absentismo al menor. En la Comisión de Absentismo Escolar se acordó que asistiera al Proyecto de acercamiento al aula. Este es un recurso para adolescentes absentistas crónicos, orientado a motivar la reincorporación al sistema educativo formal. Diego, que así se llama este adolescente, acude con desgana.

A la acogida familiar que se hace en este proyecto, acuden Aurora y Diego, y escuchan con atención lo que se pretende con este recurso. Ambos, madre e hijo, se comprometen, él a no faltar y ella en hacer lo conveniente para no desaprovechar esta oportunidad; se le indica además que, de acuerdo a su progreso, podría participar en Actividades de ocio destinadas a jóvenes.

En esta entrevista, que realizan conjuntamente la responsable del proyecto y la responsable de Atención básica, se habla también de evitar que Elías, de 11 años, incida en la misma pauta absentista, y le invitamos a participar en las actividades de La Casa de los Chavorrillos, donde se desarrollan actividades lúdicas y apoyo escolar.

Otra de las preocupaciones de Aurora es su hijo mayor, Antonio, de 19 años, que se ha quedado en Barcelona. Dice que cada vez el contacto es más distante, y que no sabe qué hacer. Nuestra compañera de atención básica hace una consulta con su homóloga en Barcelona, quien después de "rastrear" se entera que el chico está en proceso avanzado de desintoxicación; comenta que parece una persona con ganas de reconducir su vida.

En contactos posteriores nos enteramos de que Antonio viene a Madrid; consultamos su historia social en la Base de datos de Acción social, para ver qué recurso de empleo se ajusta a su situación. Con toda esta información hablamos con Aurora, para quien supone más que tener noticias de su hijo.

Durante estos días hemos tenido coordinaciones del Plan de Desarrollo Integral del barrio de Pan Bendito (Carabanchel); nos piden que sean vecinos del barrio los que asistan a las reuniones. Invitamos al grupo de mujeres y nadie excepto Aurora se ofrece, pero es consciente que no podrá, tendrá que atender a su hijo cuando venga.

Lo que narramos es un supuesto y, como tal, "ideal". Nos gustaría que nuestra intervención fuera así de sencilla y que los cambios se produjeran tan rápidamente. En la práctica sabemos que se trata de un proceso a largo plazo, conscientes del contexto de exclusión o riesgo de exclusión en el que se encuentra buena parte de la población con que trabajamos. ■

4 Profesor Técnico de Servicios a la Comunidad.

# Educación

Las actividades que se desarrollan en el ámbito de la Educación se encuadran principalmente desde el objetivo de la normalización educativa de la población gitana a todos los niveles: desarrollando una tarea de prevención del absentismo escolar, interviniendo en los casos que se plantean en las mesas de absentismo, con programas de compensación educativa que persiguen reforzar el rendimiento escolar, la convivencia intercultural, formación de profesorado, visualizar la cultura gitana en los centros, entre otras acciones.

En estas páginas recogemos una experiencia de intervención integral desarrollada en el CEIP República del Salvador del barrio de Villaverde.

**D**urante el curso 2002-03 en el equipo de la FSG en Villaverde (Madrid) nos planteamos evaluar la metodología empleada en la intervención que hasta entonces veníamos desarrollando en el Programa de Normalización Educativa. El objetivo era valorar los resultados obtenidos hasta entonces, es decir, comprobar si los resultados eran tan óptimos como se podía esperar.

Constatamos que la intervención, cuando se limita al acompañamiento familiar o a visitas de seguimiento escolar de forma aislada, resulta insuficiente y apenas se vislumbraba un cambio real en el entorno familiar respecto a la educación de sus hijos. Vimos que era necesario aplicar otras fórmulas en las que nuestras acciones no se centrasen sólo en la familia sino que también era necesario intervenir en aquellos otros espacios en los que se desenvuelve la realidad educativa de los menores. De este modo, se optó por llevar a cabo un trabajo coordinado y globalizado entre los diferentes actores involucrados: familia, técnicos del Área de Educación de la Junta Municipal, profesorado-equipo directivo y otras entidades del distrito, buscando así nuevos métodos que no constituyesen un mero "parche" educativo, sino un proceso integral e integrador.

En esta línea, nos planteamos un proyecto que reforzase nuestra intervención desde los propios centros educativos, que tuviese en cuenta al profesorado, los padres y madres y los menores.

De esta forma podríamos establecer vías de comunicación más cercanas con los centros educativos y facilitar al profesorado herramientas para trabajar con grupos minoritarios, favoreciendo así la atención a la diversidad cultural que convive en el propio centro.

Por otra parte, el trabajo con los padres adquiere una especial relevancia, si consideramos que son los principales agentes socializadores y, por tanto, transmisores de valores, prejuicios y estereotipos que, en última instancia, son interiorizados por los menores, quienes ven a sus iguales "con ojos de niño", siendo "las voces de otros" (los adultos), las que hablan a través de ellos.

El eje transversal tiene un enfoque intercultural, puesto que las actuaciones iban dirigidas tanto a la población gitana como no gitana, propiciando el intercambio cultural y la convivencia en la diversidad.

## Cómo se desarrolló

Este método de trabajo se materializó en el proyecto que desde el Programa de Normalización Educativa presentamos al Colegio de Educación Infantil y Primaria (CEIP) República del Salvador, situado en el barrio Ciudad de los Ángeles, en el distrito de Villaverde, por tratarse de un colegio con un equipo directivo y un profesorado motivado y abierto a la colaboración e implicado en diferentes iniciativas de participación. Se trata de una propuesta de intervención integral, comprendida en el marco del Convenio de colaboración entre la FSG y el Ayuntamiento de Madrid.

Abordamos, pues, los tres ejes principales de actuación antes mencionados de la siguiente manera:

■ **Con el profesorado:** hemos desarrollado un plan de formación, en colaboración con el Centro de Atención al Profesorado de Villaverde (dentro de un Plan de Formación Global de Centro), orientado a la formación en la resolución de conflictos e interculturalidad, facilitando:

- Actividades formativas de sensibilización, conocimiento de estrategias y utilización de materiales curriculares adaptados a procesos de enseñanza y aprendizaje significativos para trabajar con el alumnado del centro.
- Apoyo en el desarrollo de acciones y materiales educativos para abordar aspectos culturales de las minorías y de educación en valores e interculturalidad con el alumnado del colegio.

■ **Con los padres y madres:** el trabajo con las familias constó de dos partes:

- Seguimiento individualizado del absentismo, en coordinación con los educadores de absentismo de la Junta Municipal, de cara a prevenir y paliar la asistencia irregular de los menores con los que trabajamos en este Centro.
- Escuela de padres y madres, con sesiones quincenales en el propio Centro educativo, trabajándose tanto el conocimiento de diferentes culturas como la necesidad de la educación, el conocimiento del sistema educativo, cambios en el hábito de alimentación de los menores, planificación familiar, etc.





### ■ Con los menores: taller de interculturalidad

Este taller promueve un conjunto de acciones en torno a las diversas culturas que conviven en el centro escolar. Antes de su realización se facilitó al equipo directivo y profesorado que iba a participar, un dossier con los contenidos y actividades a desarrollar en el aula, así como la propuesta de talleres para que el tutor/a trabajase en las tutorías.

Desde que se inició este proyecto en el curso 2002/2003 se ha impartido a todo el alumnado de primaria, dedicando cada curso escolar a un ciclo educativo y adaptando los contenidos a cada uno de los niveles. El taller constaba de tres fases:

#### ● **Fase presencial:** tuvo una duración de cuatro días. Cada día se impartía una sesión de una hora con cada grupo.

- En la primera sesión se trabajaron conceptos como *ilegal*, *ley de extranjería*, *patera*, *inmigrante*, etc., conceptos que los menores escuchan a través de los medios de comunicación y en un entorno más cercano, pero desconocen su verdadero significado.

En las siguientes sesiones se trabajaron las tres culturas más representativas del Centro, que no siempre son las mismas, aunque suelen coincidir la musulmana, la gitana y alguna de un país latinoamericano. Para la presentación se contó con la colaboración de una persona representativa de la misma. Les hizo partícipes de su experiencia como migrante o como gitano (por ejemplo: cómo se ha sentido al dejar a su familia en su país, por qué se ha tenido que ir, etc.), haciendo hincapié en los aspectos culturales, sociales y humanos que nos acercan. Testimonios que normalmente consiguen potenciar la empatía de los niños. Se utiliza la técnica de lluvia de ideas para detectar los conocimientos previos de los niños, así como los prejuicios más comunes a trabajar. Divididos en grupos, el representante del mismo expone las ideas surgidas y se destina un espacio para el debate y la reflexión conjunta y por último se efectúan actividades de refuerzo de los conocimientos y habilidades adquiridos durante la sesión.

#### ● **Fase de investigación:**

- Al terminar las cuatro sesiones, se dejaron transcurrir dos semanas para que los alumnos, con la ayuda de los tutores, investigasen acerca de la cultura minoritaria más extendida en el aula. Para ello, se facilitaron materiales a cada grupo (palo de lluvia, bandera gitana, vocabulario caló, alfabeto árabe...) y finalmente los resultados de los talleres se expusieron el último día en la actividad de cierre.

#### ● **Actividad final:**

- Se realizó una "macroactividad" en la que participaron todos los alumnos y alumnas que asistieron al mismo. Se dividió el espacio por rincones (cada rincón una cultura y otro rincón de "caras del mundo") por el que van rotando los niños. Así por ejemplo, en el rincón árabe se explica qué es la henna, se decora la piel... En la cultura gitana se realiza un taller de compás, en el rincón de "caras de mundo" se explica cómo se pintaban diferentes tribus y por qué y los niños se decoran la cara con pintura de dedos, etc).
- El taller terminó con una sesión de cuentos interculturales para todos los alumnos del Colegio. Como complemento al trabajo de investigación y las sesiones efectuadas en el aula, los alumnos realizaron posteriormente una visita a la exposición "Culturas para compartir. Gitanos hoy" de la FSG.

Este proyecto, esencialmente preventivo, se ve reforzado no sólo por el trabajo de todo el equipo de Usera-Villaverde, sino también por los proyectos de Compensación Educativa, subvencionados por la Consejería de Educación, que ya llevamos realizando en el centro desde hace tres años y que están dirigidos a trabajar la interculturalidad desde el conocimiento de las culturas que conviven en el Centro y desde el respeto hacia las mismas. Después de estos años de intervención, en colaboración con el equipo directivo, el profesorado, los padres y madres y el alumnado, hemos conseguido aunar fuerzas y promover, gracias al trabajo conjunto y al esfuerzo de todos y todas, un cambio positivo en el respeto hacia la diferencia y la normalización educativa en este Centro. ■

# Empleo (Programa Operativo "Acceder")

Con el nombre de "Programa Acceder" se denomina a la actuación del "Programa Operativo Plurirregional de Lucha contra la Discriminación" del Fondo Social Europeo, gestionada por la FSG y dirigida específicamente a la comunidad gitana. El principal objetivo de este programa es facilitar el acceso de la población gitana a la formación y al empleo normalizado.

En Madrid cuenta con la cofinanciación del Ayuntamiento, la Comunidad y la Obra Social de Caja Madrid.

Los objetivos que persigue el programa Acceder en Madrid son:

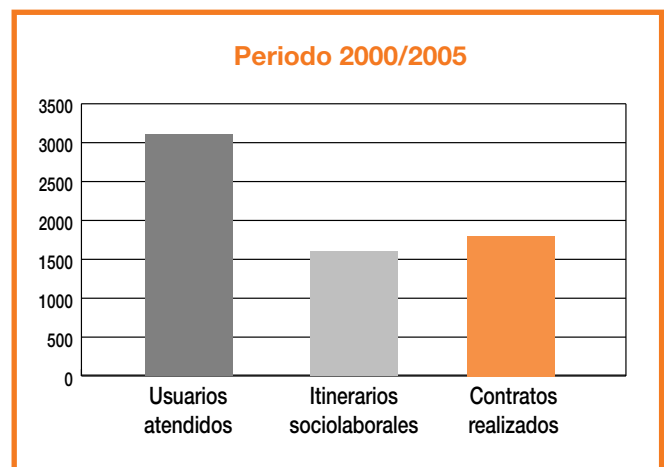
- Acercar la comunidad gitana a los recursos formativos existentes y al mercado laboral en la Comunidad de Madrid.
- Impulsar, a través de acciones centradas en el acceso a la Formación Profesional y al Empleo, la promoción de la comunidad gitana y colaborar a que mejoren sus condiciones de vida.
- Servir de puente entre la población gitana y los servicios ordinarios que utiliza la población en general para acceder al empleo y la formación.

Los objetivos cuantitativos fijados en el inicio del programa hasta el año 2006 eran la realización de 1.025 itinerarios de acceso al empleo y un total de 610 inserciones laborales. El número de personas atendidas hasta 2005 superaba ya los 3.300, de los cuales un total de 1.793 personas realizan itinerarios sociolaborales. Así mismo las previsiones del número de contrataciones también se han visto más que superadas, ya que hasta finales de 2005 se han realizado un total de 1.958, de las cuales 1.057 son hombres y 901 mujeres.

La intervención que se realiza, se inicia con la puesta en marcha de itinerarios individualizados de inserción laboral, que incluyen medidas de información, orientación, asesoramiento socio profesional, formación prelaboral y ocupacional y fórmulas específicas de intermediación laboral.

Para la consecución de estos objetivos la Fundación ha establecido acuerdos de colaboración con diferentes entidades públicas y privadas para la gestión de programas de inserción laboral con objetivos complementarios a los del Programa Operativo.

- **Acciones de sensibilización** dirigidas a los y las jóvenes a partir de los 16 años y de sus familias, para que participen en procesos de orientación, formación y búsqueda de empleo. Estas acciones se concretan en sesiones de información, divulgación de programas y visitas a recursos en coordinación con profesionales de los centros educativos, servicios sociales, recursos socioeducativos, etc
- **Acciones de orientación.** Área clave dentro del diseño de itinerarios individualizados para el acceso a la formación y a la búsqueda de empleo a través de tutorías individualizadas de orientación laboral, encaminadas al establecimiento de un seguimiento de las etapas, buscando especialmente proporcionar a las personas desempleadas toda la información que precisen acerca de las empresas que ofrecen empleo en cada momento dentro del territorio y que más se ajusten al perfil profesional elegido. Esta orientación sociolaboral también se realizará en el marco de las actividades formativas y tutorías individualizadas



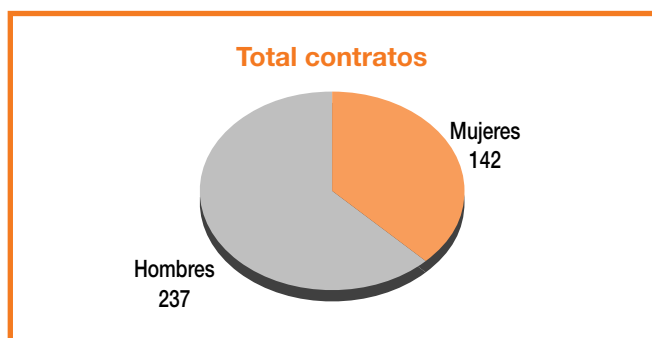
Como experiencia de orientación dentro de un itinerario, en este periodo hemos desarrollado Programas Experimentales en materia de Empleo durante tres años (en el 2001 con el antiguo Servicio Público de INEM) y en 2005 y 2006 en colaboración con el Servicio Regional de Empleo de la Consejería de Empleo y Mujer, con el objetivo de la atención, orientación, formación e inserción de desempleados de etnia gitana.

Un aspecto muy importante de este programa que comparte con las líneas estratégicas del Programa Acceder, es la formación como clave para la inserción profesional posterior, de manera que la práctica totalidad de los usuarios atendidos en este programa han pasado por un proceso de formación ocupacional.

Según datos de 2005:

- El 57% de los destinatarios fueron mujeres, siendo el distrito donde más atenciones se han realizado el de Puente de Vallecas.
- Un 52% de los usuarios adscritos tienen entre 21 y 30 años
- En 2005 se realizaron 7 talleres prelaborales, acciones de compensación educativa y otras acciones puente de motivación para el empleo
- El 60% de las personas adscritas siguieron un itinerario completo de inserción profesional
- Un 35% fueron insertados con una duración en el mercado laboral superior a 6 meses
- **Acciones de prospección** en el mercado de trabajo, estudiando los diferentes sectores de actividad económica, analizando los que presentan una mayor posibilidad de ofertas de empleo. También se prestan servicios a las empresas en la intermediación laboral, para adecuar y gestionar demanda y oferta, facilitar asistencia y asesoramiento en las contrataciones de las personas que se encuentran en nuestra bolsa activa de empleo. Así mismo se lleva a cabo un seguimiento de los trabajadores para reforzar el mantenimiento en el empleo.

En el cuadro se refleja un mapa de los principales sectores de inserción profesional de los usuarios/as del programa.



- **Acciones de mediación.** Se han llevado a cabo acciones de seguimiento y acompañamiento en la formación externa a la realizada en los propios dispositivos. Entendemos que la población gitana tiene que participar en los recursos formativos ordinarios y que su presencia hasta el momento es escasa. Es por eso que los/as agentes interculturales se encargan de llevar a cabo, primero la información y posteriormente el seguimiento y acompañamiento de estas personas.
- **Acciones de Formación.** La formación se plantea como una necesidad para dar respuesta a la situación de descualificación profesional que tiene una buena parte de la población gitana. Desde nuestro inicio hemos ido ampliando los recursos y los esfuerzos en el desarrollo de procesos formativos que se adecuen a las necesidades del mercado y a las características de nuestra población, con el apoyo y colaboración de diferentes administraciones públicas y entidades privadas con el objetivo final de la inserción profesional.

Algunos de los perfiles desarrollados han sido

- Limpieza industrial
- Operador de carretilla elevadora
- Ayudante de cocina
- Carnet de conducir
- Peón de jardinería
- Cajera de supermercado
- Alfabetización informática

### Formación inter-empresa

Una línea estratégica dentro de la formación ha sido la colaboración con empresas para la impartición de la formación con compromiso de contratación. La experiencia ha obtenido muy buenos resultados en el sector de la limpieza de edificios y del comercio de la alimentación.

En el año 2005 y 2006 se han realizado 6 cursos en esta modalidad con un nivel de inserción del 75%.

Dentro de la modalidad de programas mixtos de Formación y Empleo la Fundación tiene una larga trayectoria en la gestión de Escuelas Taller dirigidas a jóvenes desempleados. La formación profesional ocupacional se alterna con la práctica profesional (con el fin de que a su término estén capacitados para el desempeño adecuado del oficio).

En el año 1998 la entonces Asociación Secretariado General Gitano comenzó su andadura en colaboración con la Dirección Provincial del INEM (actualmente Servicio Regional de Empleo). Se trataba de la primera Casa de Oficios, denominada *Avutno Vaxt* ("Haciendo futuro") que tenía la función de adecuar los bajos de un edificio de Protección Oficial del Instituto de la Vivienda de Madrid situado en el barrio del Espinillo en Villaverde Bajo. El objetivo era habilitar un espacio para la atención y participación de la población gitana del entorno.

Posterior a este proyecto se ha desarrollado una segunda Casa de Oficios con las especialidades de Carpintería, Mantenimiento de Edificios, Animación Socio-Cultural y Ayuda a Domicilio y 3 Escuelas Taller en un edificio del Distrito de Puente de Vallecas inicialmen-

te construido como centro escolar. El desarrollo de estos 3 proyectos ha tenido el objetivo de rehabilitación y adecuación de los espacios como centro social para la atención y participación de la población gitana y no gitana de Vallecas.

Las especialidades formativas desarrolladas responden a criterios de ocupabilidad en el mercado de trabajo (alrededor de un 75%) y de adecuación a los niveles formativos de la población. Actualmente desarrollamos: carpintería y mantenimiento de edificios (electricidad, albañilería, fontanería).

Junto con la formación técnica los alumnos, este modelo de formación incorpora la formación en áreas complementarias como: formación básica, sensibilización medioambiental, perspectiva de género, alfabetización informática, prevención de riesgos laborales, orientación laboral, orientación para el autoempleo.

Los principales valores añadidos del proyecto son:

- La complementariedad entre formación y empleo, con un alto nivel de cualificación al finalizar el mismo y reconocimiento en el mercado de trabajo.
- La duración de dos años en el caso de Escuela Taller, permite sentar unas bases bastantes sólidas tanto en formación básica, formación específica del sector elegido y en los hábitos y normas laborales.
- Integralidad del itinerario dentro del programa Acceder.
- Las retribuciones salariales que perciben los alumnos, permite poder hacer frente a las necesidades económicas de la familia y proporcionar cierta estabilidad económica, lo cual significa contar con el apoyo de la familia para iniciar procesos de formación de estas características.
- Triple dimensión formativa-laboral y social que es un objetivo "ideal" que persigue cualquier proceso formativo con población en riesgo de exclusión.
- Entorno intercultural, se crea un espacio por una parte "protegido" donde se sienten reconocidos como cultura y por otra se trabaja la tolerancia y el respeto a otras culturas.
- La utilidad de rehabilitar espacios infrautilizados y en grave estado de deterioro, para convertirlos en centros de atención social a la población en general y gitana en particular y así contribuir a la mejora de la calidad de vida en la comunidad.

El número de alumnos que han pasado en todo el periodo 1998-2006 ha sido de 254 alumnos.

Índice de inserción: El 65% de los alumnos que han pasado por las escuelas se incorporan al mercado laboral

#### ● Acciones de promoción empresarial

Una de las experiencias más significativas es el Servicio de Azafatas de Congresos "Ecotur", por donde han pasado un total de 90 mujeres gitanas, configurando un grupo estable de 16 azafatas gitanas.

Desde sus inicios en el 2001 se ha continuado en la línea de consolidar una cartera de clientes entre los que se encuentran admi-



nistraciones públicas, empresas privadas y entidades sociales que hacen una valoración altamente positiva de la profesionalidad de este servicio.

De los clientes más destacados, podemos señalar la Asamblea de Madrid que cuenta anualmente con nosotros en el Acto de Puertas Abiertas de el Asamblea de Madrid y RTVE, con quien participamos en los estrenos de las películas que coproducen.

De este proyecto son muchos aspectos a resaltar:

- Incremento de niveles de empleabilidad
- Aceptación positiva del perfil por parte del colectivo y de sus familiares
- Mejora de la imagen de la comunidad gitana, con gran repercusión social
- Formación transversal para otras ocupaciones y perfiles que implican mayor promoción profesional
- Algunos datos: 300 eventos realizados en los tres últimos años. 7 cursos realizados y 90 azafatas que han pasado por formación
- **Servicio de asesoramiento para el autoempleo y Convenio 'Un Sol Món'**

El programa Acceder ha puesto en marcha una experiencia piloto, en el presente año, de orientación para el autoempleo. En ese marco se ha firmado un convenio con la Fundación 'Un Sol Món' de la obra social de Caixa Catalunya, entidad que concede microcréditos para colectivos vulnerables.

Partiendo de la tradicional iniciativa emprendedora de la comunidad gitana, el objetivo es el asesoramiento para regulación de actividades económicas de economía sumergida y dar cobertura a iniciativas y proyectos de autoempleo, en muchos casos teniendo como promotoras a mujeres que buscan su independencia económica.

Un modelo de intervención que está teniendo éxito dentro de la comunidad gitana y por la sinergia creada entre instituciones, sector empresarial y agentes sociales, así ha sido reconocido por la Unión Europea en el 2004 como Ejemplo de buenas prácticas. ■

# Mediación vecinal

En 1999 la entidad comenzó a desarrollar en Madrid un proyecto de acompañamiento a familias realojadas por la Empresa Municipal de la Vivienda que, con el transcurso de los años, ha ido dando paso a un programa más amplio de Mediación Vecinal.

El programa de Mediación Vecinal realiza seguimiento tanto de las familias realojadas por el extinto Consorcio para la Población Marginada, como de los nuevos realojos realizados por la Empresa Municipal de la Vivienda, a partir de la desaparición de dicha Institución. En el marco de este programa también se realizan otras intervenciones "fuera de cupo", tanto en casos conflictivos de población gitana o en casos donde los profesionales de la EMV lo estiman oportuno (subvenciones, revisión de programa familiar, etc.), por lo que el número de familias con las que se interviene son alrededor de 700.

Las acciones que se desarrollan giran en torno a:

**Nuevos realojos.** El modo de proceder de este programa desde el comienzo del Convenio ha sido en primer lugar una toma de contacto con todas las familias realojadas, con la correspondiente recogida de datos y conocimiento de la problemática de las mismas

En este primer proceso, también se informa a los nuevos adjudicatarios de los diferentes recursos que la FSG puede ofrecerles, indicándoles cuál es la sede más cercana a la vivienda de referencia. También, y si el equipo itinerante junto a los profesionales de la EMV lo estiman oportuno, se derivarán las familias que presenten más dificultades o menos habilidades para poder desenvolverse en su nuevo entorno.

**Seguimiento, asistencia técnica y asesoramiento.** El programa de Mediación vecinal, tiene incidencia en varios aspectos relacionados con la integración de las familias en su nuevo entorno. Uno de estos aspectos está vinculado con las múltiples y diferentes reacciones que el resto de la comunidad de vecinos tiene, al enfrentarse al hecho de que una familia gitana va a vivir en su mismo edificio. Para ello se ha procedido no sólo a visitar a las familias realojadas, sino a contactar con los presidentes de comunidades y mancomunidades de vecinos, así como a entablar conversación con los propios vecinos de los inmuebles.

La figura del equipo itinerante sigue siendo fundamental en este aspecto, ya que tiene un efecto tranquilizador para ambas partes. Esto se debe a que en numerosas ocasiones el desconocimiento de costumbres y normas es el principal culpable de malentendidos y confusiones, que a menudo derivan en enfrentamientos y conflictos entre vecinos.

El seguimiento de cada familia se hace como mínimo una vez al año. En dicha intervención, visitamos la vivienda, observando el estado y cuidado de la misma, al igual que el comportamiento, cambios en la unidad familiar, predisposición y situación de la familia, contrastando la información actual con la obtenida en anteriores visitas.

Toda esta información se recoge en los denominados "Informes de seguimiento" que son entregados semanalmente a la EMV, donde se comenta y analiza cada caso, por ambos equipos.



**Intervención en conflictos.** La principal problemática existente, en la mayoría de los casos, ha sido la derivada del cambio brusco de chabola a vivienda en altura. Esto a veces supone incluso traumas psicológicos (depresiones, etc.), debido a la limitación del espacio, cambio de normas de convivencia, etc., lo que a menudo interpretan como entorno hostil, y a corto plazo algunos incluso se muestran arrepentidos de haber efectuado el cambio, ya que no ven una mejora en su situación. Poco a poco logran adaptarse e ir integrándose en la comunidad y en su nueva vivienda, y reconocen el avance que el cambio ha supuesto en sus vidas.

Sin embargo, en determinados casos esta adaptación tarda más, o incluso no se da, debido, generalmente, a que el realojo no se ha realizado de manera óptima, teniendo en cuenta determinados aspectos que rodean a la cultura gitana o aspectos meramente lógicos, como adjudicar a una familia gitana muy numerosa un séptimo piso, o adjudicar un dúplex a un matrimonio de jubilados con problemas de salud.

De la misma forma, la configuración urbanística de determinadas promociones contribuye a generar conflictos de carácter leve, como los provocados por juegos de niños y estancia hasta altas horas en zonas comunes, problemas con perros, etc.

Con respecto a los conflictos de carácter grave, en su mayoría han sido los provocados por familias desestructuradas, con una gran marginalidad y bajo nivel cultural.

Una constatación de este programa, es que el objetivo no sólo es el acceso a una vivienda digna, sino hacerlo además en condiciones que faciliten las oportunidades para la incorporación social y la convivencia, implementando con objetivos de inserción sociolaboral, normalización educativa y sanitaria, fomento y mejora de convivencia en los barrios... Esta es precisamente la base del programa de Intervención Comunitaria en el Barrio de la Perla (San Fermín), donde desde el año 2005 se está actuando en coordinación con entidades sociales y vecinales de la zona. ■

# Juventud

**Desde el Área de Juventud de la Fundación Secretariado Gitano en Madrid la línea de trabajo que se plantea presenta como eje central la participación social de la juventud gitana. Un trabajo orientado hacia una mayor participación tanto en espacios y estructuras propias como en espacios comunes en los que puedan desenvolverse en igualdad de condiciones junto al resto de ciudadanos y ciudadanas.**

**P**ero ¿qué entendemos por participación social? En nuestro quehacer diario *la participación* supone tomar parte en algo, es por ello que nos exige una actitud activa. Participar no es, o no solamente es, asistir y/o estar presente, sino que exige un paso más, ponerle algo nuestro, implicarnos en los procesos, ser parte activa de ellos, en la medida de las circunstancias. La entendemos como un proceso en el que podemos destacar cinco niveles o momentos: información, reflexión, debate, decisión y acción; por lo tanto se hace necesario poner especial atención al momento del proceso en el que se encuentran las personas que hay implicadas en él.

También partimos de la premisa de que el ser humano es social por naturaleza y necesita a los demás desde su nacimiento hasta el final de su vida. Los seres sociales no son completos si les falta la relación con los demás: su dimensión social es básica para desarrollarse completa y armónicamente.

Resultaría imposible, por tanto, educar a un ser humano obviando este ámbito; por ello toda intervención social debe tender a crear aquellos hábitos que hagan posible vivir en sociedad, aumentar sus ventajas, reducir sus inconvenientes, colaborar al proceso colectivo para que todas las personas podamos sacarle el máximo provecho.

Defendemos la participación social como un mecanismo de intervención y transformación de la realidad, que permita la configuración de una realidad más justa, igualitaria y tolerante. En definitiva, un modelo de participación social que genere nuevas alternativas sociales. Por ello consideramos su ejercicio un factor clave en el proceso de redefinición cultural por el que atraviesa la Juventud Gitana.

Entendemos que han de ser los protagonistas de este proceso, pero es necesario facilitarles apoyo, acompañamiento y estructuras cercanas y de confianza que les faciliten el camino hacia una mayor participación social.

Para que se dé una participación social efectiva es necesario trabajar en tres direcciones:

■ **Motivación: "Querer participar".** Se hace, por tanto, necesario promover y sensibilizar entre la juventud gitana una cultura participativa que fomente los valores propios de la participación social (democracia, civismo, solidaridad, respeto a la diferencia, etc.).



**- Dentro del Área de Juventud de Madrid, existe una Oficina de Información Juvenil perteneciente a la Red Juvenil de Participación "Chavós Nebó - Jóvenes de Hoy" a través de la cual se llevan a cabo acciones de información y asesoramiento a la juventud gitana y no gitana madrileña**

■ **Formación: "Saber participar"**. Para la configuración de esta cultura participativa es necesaria una formación que facilite el consenso, la capacidad de diálogo, el pensamiento y análisis crítico, la puesta en marcha de iniciativas, etc. siendo necesario que esta formación se dé a nivel personal y grupal.

■ **Organización: "Poder participar"**. A través de un mayor conocimiento y aprovechamiento de aquellos canales y vías de participación social que ya existen e impulsando la apertura y creación de nuevos mecanismos en los diferentes niveles y estructuras sociales.

Por todo ello desde este área tendemos a consolidar aquellas intervenciones cuya eficacia ha quedado demostrada por la experiencia de varios años de trabajo, al tiempo que también abrimos nuevos campos de acción innovadores y experimentales.

Las acciones que llevamos a cabo desde el Área de Juventud en Madrid las podemos agrupar en cuatro grandes bloques:

#### ● Acciones de Difusión

A través de las que dar a conocer los recursos y acciones del Área de Juventud. Estas acciones se dirigen tanto a la población joven como a las entidades que trabajen con ella en los diferentes distritos en los que tiene presencia la FSG.

#### ● Acciones de Información

Dentro del Área de Juventud de Madrid, existe una Oficina de Información Juvenil perteneciente a la *Red Juvenil de Participación "Chavós Nebó - Jóvenes de Hoy"* a través de la cual se llevan a cabo acciones de información y asesoramiento a la juventud gitana y no gitana madrileña.

#### ● Acciones de Dinamización Juvenil

Dentro de este tipo de acciones nos basamos principalmente en el modelo de intervención comunitaria en medio abierto como un procedimiento a través del cual poder trabajar la motivación, la formación y la organización para la participación social.

Planteamos las actividades de Dinamización como un medio a través del cual podemos potenciar la participación e implicación de la juventud gitana en las actividades que realizan o en otras iniciativas que presenten, evitando de esta manera caer en el "activismo y/o tallerismo" que promueve la pasividad y el consumismo.

#### ● Acciones de participación y actuación en entidades y foros juveniles

Esta línea de trabajo surge al considerar fundamental para la consecución de nuestros objetivos la participación en las diferentes entidades u organismos relacionados con la Juventud tanto a nivel regional como local. Consideramos que este tipo de actuaciones son el vehículo idóneo para hacer llegar el discurso de participación promovido por la juventud gitana, así como una manera de aunar fuerzas y lograr una mayor repercusión de las acciones realizadas al tiempo que generamos nuevos canales de participación social.

Es necesaria, por tanto, la participación y colaboración a diferentes niveles: con los agentes sociales presentes en aquellos barrios y distritos en los que viene trabajando la FSG y en redes locales de participación juvenil y con entidades regionales y nacionales que posibiliten una mayor repercusión y amplificación del trabajo realizado tales como el Consejo de la Juventud de la Comunidad de Madrid, Coordinadora Infantil y Juvenil de Vallecas, INJUCAM, etc.

#### Algunos datos sobre la juventud gitana

Según el reciente estudio *Población Gitana y Empleo* publicado por la FSG, podemos afirmar que la población gitana es bastante joven: su media de edad se sitúa en los 27,6 años, 12 años menos que la media del conjunto de la población. En cuanto al nivel educativo entre los 16 y 34 años, es de un 52% sin estudios. Y con respecto a su nivel de autonomía y la asunción de responsabilidades que les hace situarse en una escala adulta, podemos decir que aunque empieza a haber cambios, el casamiento y la paternidad se producen a una edad más temprana que el resto de población. Así mismo la incorporación a la vida laboral se inicia a los 16 años, e incluso en edades inferiores se colabora en la actividad económica familiar. ■



# Promoción de la mujer gitana

La mujer gitana tiene un gran protagonismo dentro de su comunidad, asumiendo el rol de cuidadora y educadora de los hijos y mayores, transmisora de normas y valores de su cultura, responsable del control de la vida doméstica, etc. Tiene, por tanto, una importante función social que está relegada al ámbito privado y doméstico.

En la actualidad, son muchos los factores que están dificultando su plena participación en la sociedad pero especialmente es destacable la triple discriminación que sufre: por ser mujer, por pertenecer a una minoría étnica mal valorada socialmente y por tener que integrar los valores más tradicionales de su cultura, con su desarrollo personal y social.

De un reciente estudio elaborado por EDIS por encargo de la FSG, cabe resaltar los siguientes aspectos, a partir del siguiente cuadro de datos:

Población gitana		
	Varones	Mujeres
Tasa de actividad	80,89	58,01
Tasa de paro	11,89	16,29
Tasa de empleo	71,27	48,56
Tasa de temporalidad	65,8	77,9
Tasa de jornada tiempo parcial	32,21	55,87

En cuanto al género, dentro de la comunidad gitana se observa un comportamiento similar al conjunto de la población, existiendo una menor actividad y tasa de empleo en las mujeres. Por el contrario, éstas presentan una mayor tasa de paro, temporalidad y de jornada a tiempo parcial. Los bajos niveles de estudios y el analfabetismo en particular, están muy relacionados con estos datos, siendo una de las causas principales, junto con el papel otorgado a la mujer gitana dentro de su comunidad. Es preocupante ver la diferencia existente de entrada en la ESO entre chicos y chicas: según el último estudio de la FSG, durante los años 03/05 en 1º de la ESO hay un 60.7% de chicos frente a un 39.3% de chicas.

Frente a estas debilidades cabe destacar las fortalezas de las mujeres gitanas, que son los principios que guían nuestra intervención: tienen recursos personales para resolver conflictos, están acostumbradas a asumir responsabilidades, son las principales actrices de la promoción de su pueblo y cada vez son más las que piensan que formándose no van a dejar de ser gitanas, sino todo lo contrario; frente a la menor entrada en la ESO, sin embargo, obtienen mejores resultados que los chicos. Este proceso lento pero seguro, está siendo interiorizado y transmitido como una corriente imparable.

Por ello el objetivo general que perseguimos desde nuestra intervención, es la promoción social, en lo que respecta a aumentar los niveles educativos, formativos y de inserción laboral de la mujer gitana. Compartiendo los principios fundamentales que inspiran la intervención con población gitana, adopta un eje central el Principio de la igualdad: que significa que aceptar la diferencia entre sexos es reconocer la dualidad de géneros construida socialmente a lo largo de los siglos en todas las culturas. Introducir la variable género en los análisis supone identificar las consecuencias añadidas por el hecho de ser mujer y, por tanto, establecer medidas que incidan en este grado de consecuencias. Valorar la especificidad de cada género es contribuir a una evolución sociocultural más positiva y equilibrada. En definitiva, los valores que se asignen a las personas tienen que generar los mismos derechos para ambos sexos.

Las acciones que se llevan a cabo se enmarcan, por un lado de manera transversal a toda nuestra intervención con la población gitana, asegurando siempre la paridad en las cotas de participación en todas las actividades, teniendo siempre en cuenta esta perspectiva en el análisis y en el diseño de los planes.

Pero para alcanzar la meta de la Igualdad, es necesario dar respuesta a las necesidades más específicas de la mujer gitana en todos los ámbitos de participación, especialmente el empleo y la formación, desde una perspectiva cultural y de género que las sitúe en igualdad de oportunidades respecto a los hombres de su comunidad y las mujeres de la sociedad mayoritaria.

Para ello es necesario promover su acceso a los recursos normalizados: Sanitarios, Educativos, Asistenciales. Proporcionar espacios de encuentro y reflexión, donde las mujeres sean las protagonistas. Fomentar una imagen positiva de la mujer gitana que contribuya a la eliminación de estereotipos. Favorecer la conciliación de la vida familiar y los proyectos de formación e inserción laboral, con medidas de apoyo a la familia, y acciones de concienciación sobre el reparto de tareas dentro del hogar. Y desarrollar un trabajo de prevención y atención a los casos de violencia de género.

Dentro de nuestra actuación se desarrollan las siguientes acciones:

■ **Escuelas de desarrollo y promoción social y personal de las mujeres gitanas.**

Desde los grupos y la actividad de Alfabetización, se desarrollan los Talleres para el desarrollo personal y social de las mujeres gitanas, lugares para la reflexión, el encuentro, el debate, lugares donde las mujeres se encuentran a gusto y libres para expresar sus ideas y preocupaciones, favoreciendo el intercambio de experiencias positivas. A partir de estos espacios las mujeres están siendo promotoras de actividades como:

- Las *Vacaciones Calís en la Playa*, donde un grupo de mujeres del barrio de Pan Bendito, ya por tercer año consecutivo vienen





Reunión de la Mesa por la Igualdad

**– Para alcanzar la meta de la Igualdad, es necesario dar respuesta a las necesidades más específicas de la mujer gitana en todos los ámbitos de participación, especialmente el empleo y la formación, desde una perspectiva cultural y de género que las sitúe en igualdad de oportunidades respecto a los hombres de su comunidad y las mujeres de la sociedad mayoritaria**

organizando desde primeros de octubre lo que serán sus vacaciones en la playa durante el mes de junio.

- Grupo "Kamira" de Mujeres Jóvenes, desarrollando Formación Prelaboral de Esteticien, Alfabetización y sesiones de desarrollo personal. Talleres de Sexualidad en Institutos.
- Acciones para la conciliación: Ludotecas para el cuidado de los menores y así favorecer la participación de las mujeres gitanas en acciones de formación.

Otras actividades donde empiezan a ocupar un papel protagonista son los Actos de celebración *Día Internacional de la Mujer*, con actividades en todos los centros de Madrid, las *Jornadas Estatales de Mujeres Gitanas*, seminarios y participación en Mesas y Jornadas dando a conocer los desafíos de la Mujer Gitana Hoy. Una gran parte de estas acciones están siendo dinamizadas por un grupo de mujeres gitanas, coordinadas a su vez con otras comunidades autónomas a través del Área de Mujer de la FSG.

### ■ Acciones de promoción de la inserción laboral de las mujeres gitanas

Adoptando medidas especiales dirigidas a la promoción de las mujeres gitanas en el marco de la formación y la inserción laboral, así como actuaciones dirigidas a la conciliación de la vida laboral y familiar. Estas acciones cuentan con la cofinanciación de la Dirección General de Igualdad de Oportunidades del Ayuntamiento de Madrid y del Fondo Social Europeo en el marco del Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación, insertadas en una red de recursos dirigidos a las mujeres madrileñas. Una experiencia significativa en este ámbito, es el Servicio de Azafatas de Congresos "Ecotur".

### ■ Acciones de prevención y atención en casos de violencia doméstica.

Un tema cada vez más preocupante y que afecta al conjunto de mujeres, donde estamos analizando de manera particular cómo afecta a las mujeres gitanas, activando los mecanismos de solución tanto internos de la propia comunidad gitana como facilitando el acceso a los recursos públicos existentes.

Fruto de un trabajo de coordinación entre el tejido asociativo y la Dirección General de Igualdad de Oportunidades del Ayuntamiento de Madrid, ha ido tomando solera la **Mesa por la Igualdad de Mujeres Gitanas**, constituida por la Asociación Romí Sersení, Colectivo Alboreá, Asociación Barró, Asociación El Fanal, Colectivo de Animación Socio Cultural de Madrid, Mujeres Opañel, Grupo Labor y la Fundación Secretariado Gitano; mujeres gitanas y payas, a las que nos une el compromiso de avanzar en la promoción de la mujer gitana.

Algunas iniciativas llevadas a cabo en estos dos últimos años han sido:

- Encuentro de Mujeres Gitanas bajo el lema Mirando al Futuro, donde participaron más de 200 mujeres gitanas.
- El Curso de Mediadoras Sociales y posteriormente el Taller de Empleo de Mediación, donde se han formado un total de 15 mediadoras sociales.
- Celebración del 8 de marzo, con distintos tipos de actos y actividades, stand, encuentro de mujeres. Así como el Día contra la violencia de género, el 25 de noviembre.
- Curso de Flores para la capacitación de las mujeres gitanas.
- Campaña de acercamiento a los centros de salud municipal.

En definitiva esta experiencia además de ser un espacio cercano de debate de necesidades y propuestas dirigidas a las mujeres gitanas, está siendo un espacio compartido entre la administración local y el movimiento asociativo, donde empleamos de forma sana el ejercicio de superar las diferencias que a veces surgen, sin perder de vista los objetivos comunes que configuran nuestro plan de actuación. Sin lugar a dudas esta acción coordinada, viene a multiplicar e intensificar la actuación que venimos realizando en cada distrito con las mujeres gitanas. ■

# Salud

*"La Organización Mundial de la Salud define la salud como un estado completo de bienestar físico, mental y social y no únicamente como la ausencia de afecciones o enfermedades".*

**V**ariables como la edad, el sexo, los condicionantes de género, el nivel socioeconómico o la etnia son factores de riesgo sobre la salud. Es evidente que el hecho de pertenecer a un grupo étnico minoritario influye en la aparición de desigualdades específicas de salud, que se derivan no solo de las variables socioeconómicas sino también del acceso y la adecuada utilización de los servicios sanitarios.

En este sentido, si tenemos en cuenta que un porcentaje elevado de la población gitana se encuentra en situación de exclusión o vulnerabilidad social, podemos concluir que la situación sanitaria de una parte de la población gitana es claramente deficiente y que se encuentra por debajo de la media del total de la población.

Teniendo presente esta situación, la salud es para la Fundación Secretariado Gitano una prioridad a la hora de poner en marcha intervenciones encaminadas a mejorar las condiciones de vida de la población gitana. Avanzar en el conocimiento de su situación sanitaria y ofrecer respuesta a sus problemas son los objetivos prioritarios en este campo.

Actualmente, a través del convenio con el Ayuntamiento de Madrid, y la financiación de la Consejería de Sanidad y Consumo de la Comunidad de Madrid y del Ministerio de Sanidad y Consumo, la Fundación Secretariado Gitano desarrolla diferentes servicios y programas encaminados a la mejora de la situación sanitaria de la comunidad gitana madrileña.

En Madrid contamos con una serie de intervenciones consolidadas que han proporcionado un marco y han posibilitado integrar las actuaciones de estos servicios y programas en intervenciones integrales con la población gitana. El "Plan Municipal para la Atención a la Población Gitana en el Municipio de Madrid" (resultado del convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Madrid y la FSG) ha proporcionado la infraestructura necesaria para poder abordar cuestiones relativas a la salud en general y a las drogodependencias y el VIH/SIDA en particular.

## **Programas y servicios puestos en marcha para la promoción de la salud de la comunidad gitana de Madrid**

■ En 1998, desde el Plan Municipal contra las Drogas, la FSG puso en marcha el "Servicio de mediación e intervención sobre drogodependencias para la comunidad gitana: *Avillela Acobá*" ("Ven con nosotros", en caló).

Desde su inicio el Servicio puso en marcha acciones dirigidas a incidir en los déficit de accesibilidad de la población gitana a los recursos públicos de atención a drogodependientes, aumentar la permanencia en los mismos y la adecuación de los dispositivos y



**– Las acciones de este programa están encaminadas a promover la adquisición de habilidades relacionadas con el desarrollo de hábitos de vidas saludables y preventivos, a cubrir las carencias detectadas con relación a la información que manejan los integrantes de la comunidad respecto a cuestiones relacionadas con la salud y a dar a conocer los recursos públicos de salud y su funcionamiento para que acceda a ellos de manera adecuada y los utilice correctamente**

programas públicos de atención y prevención para garantizar que la población gitana pueda ser atendida teniendo en cuenta su especificidad cultural.

El Servicio, a través de una estrategia de mediación y acercamiento entre la población gitana drogodependiente y los dispositivos asistenciales, ha conseguido dar respuesta tanto a las necesidades de los profesionales de los centros, como a las de la población gitana que atiende.



Actualmente este Servicio no solo realiza intervenciones dirigidas a atender a la población gitana drogodependiente, sino que desarrolla acciones encaminadas a prevenir el consumo de drogas entre la población gitana más joven.

■ En 1999, a través de la Consejería de Sanidad y Consumo, la Fundación puso en marcha el "*Programa de sensibilización y dinamización de la población gitana de la Comunidad de Madrid en relación con el VIH/SIDA*" al que se sumó posteriormente el "*Programa de prevención de la infección por VIH/SIDA en minoría étnica gitana en centros penitenciarios*".

Ambos programas tienen como objetivo prioritario reducir el riesgo de transmisión del VIH entre la población gitana. Las acciones de estos programas están encaminadas a ampliar y clarificar la información que la población gitana tiene sobre el VIH/SIDA, a aumentar la utilización del preservativo (especialmente entre la población drogodependiente) y a aumentar tanto el conocimiento como la utilización de los recursos socio-sanitarios relacionados con la prevención y el tratamiento del VIH/SIDA.

Estas intervenciones se han realizado desde la necesaria sensibilización de la comunidad y la atención directa a los afectados, lo que ha dotado a los programas de un valor añadido.

■ En 2004, también con la colaboración de la Consejería de Sanidad y Consumo, se puso en marcha el "*Programa para la promoción de la salud de la población gitana de la Comunidad de Madrid*" que supone, en líneas generales, la consolidación de un trabajo encaminado a corregir los déficit de una población con peculiaridades culturales.

Las acciones de este programa están encaminadas a promover la adquisición de habilidades relacionadas con el desarrollo de hábitos de vidas saludables y preventivos, a cubrir las carencias detectadas con relación a la información que manejan los integrantes de la comunidad respecto a cuestiones relacionadas con la salud y a dar a conocer los recursos públicos de salud y su funcionamiento para que acceda a ellos de manera adecuada y los

utilice correctamente. En definitiva, el objetivo de este programa es proporcionar a la comunidad gitana los medios necesarios para que pueda ejercer un mayor control sobre su propia salud.

### **Algunas claves del éxito de los programas y servicios puestos en marcha por la Fundación**

- **Trabajo en red:** Se trata de servicios y programas que trabajan de forma coordinada con todos los agentes implicados. El trabajo coordinado con instituciones, servicios sanitarios, profesionales de la salud, agentes interculturales, población implicada, etc. es una de las claves del éxito de la intervención.
- **Conocimiento de las claves culturales:** Otro de los puntos fuertes de la metodología es el papel que juegan los agentes interculturales en cuanto a profesionales que conocen a fondo tanto a la comunidad gitana como los recursos e instituciones. El agente intercultural es una figura de referencia para los usuarios y para los profesionales de los centros y los recursos con los que se trabaja.
- **Cercanía al usuario:** Se trata de servicios y programas muy cercanos ya que los profesionales trabajan básicamente sobre el terreno. Los acompañamientos y las visitas domiciliarias son mecanismos esenciales.
- **Disponibilidad:** Otro de los puntos fuertes es la disponibilidad de los profesionales. Se trata de servicios y programas flexibles donde los horarios de atención están adaptados a las necesidades de la población con la que se interviene.
- **Implicación de la propia comunidad:** Todos los programas cuentan con el apoyo y la participación de la comunidad gitana (tanto en su planificación como en su desarrollo). La comunidad gitana tiene que jugar un papel activo como agente de su propia salud.

Por último, y no por ello menos importante, destacar que la normalización, el respeto a la diferencia, y la interculturalidad son principios básicos comunes a todos los programas de salud que desarrolla la FSG en la Comunidad de Madrid. ■

# Programa de atención en centros penitenciarios (Soto del Real)

Cuando hablamos de derechos y deberes, por desgracia termina apareciendo la palabra "discriminación". Esto junto a una realidad patente de población gitana entrando en prisiones, fue lo que nos animó, en el año 1999, a diseñar un proyecto de atención en centros penitenciarios que hasta el día de hoy ha ido adoptando diversas formas de intervención. El desconocimiento de la cultura gitana por parte de los profesionales que trabajan en las prisiones hace que uno de los objetivos que nos marquemos sea acercar la información y facilitar la comprensión de una cultura y, por tanto, una manera distinta de interpretar la vida (como tantas otras culturas).

Si algo tenemos claro es que ya hay un juez que juzga, así que el trabajo comienza desde que nos encontramos a la persona y no al delito. De sobra sabemos que el respeto, la cercanía, la claridad y el acompañamiento son importantes a la hora de trabajar con personas que por distintas razones viven situaciones de marginación, discriminación, etc., y con más razón cuando se le añade a esto matices por etnia, cultura y sexo, entre otros.

Como siempre desde el exterior nos invaden a preguntas ¿es posible trabajar? ya que el ámbito penitenciario no es ningún patio de escuela, y si de alguna escuela hablamos no es precisamente la que defiende ni la educación ni los valores humanos, pero siempre hay cosas que se salvan, personas que creen en su trabajo... Por ello un objetivo claro de nuestra intervención es sentar las bases para alejar del mundo penal y penitenciario a estas personas, tratando de ir entendiendo todo el entramado de cada una de las personas que pasean por estos patios. En el caso de la población con la que trabajamos, también hay que entender y conocer a las familias, precisamente por el valor que se le da, y por que la familia es el pilar donde se sostienen muchas de sus creencias, costumbres y tradiciones. El trabajo tiene sentido dentro y fuera de la prisión, pues cuando uno sale, las posibilidades de encontrarse con la misma realidad son bastante elevadas; ahí es donde tiene sentido el trabajo que realizamos en los barrios como la utilización de otros recursos comunitarios con los que nos coordinamos.

Los distintos equipos que han pasado por el programa de la FSG en la prisión de Soto, han descubierto unas necesidades que nos llegan como una demanda implícita de la persona como individuo dentro de una cultura, y no como comunidad a la que pertenecen o representan. Las causas pueden estar asociadas a lo que entraña el ámbito penitenciario en sí, como estructura y como fuente de normas y disciplina, y a la soledad de una celda o de un patio, pero también al miedo a lo que descubren de su vida o de sí mismos, y a la realidad que dejan en sus casas.

Las carencias educativas, la falta de habilidades personales para defenderse, funcionar alejados de sus familias, dificulta aún más la adaptación a un medio en el que es difícil vivir y confiar. Hacerse entender acaba siendo muchas veces imposible ya que se manejan distintos códigos de comunicación. Pese a los cambios que están teniendo, los gitanos y gitanas funcionan mucho como familia, como comunidad, y en los centros penitenciarios se ven obligados a empezar procesos individuales, en los que a veces no les gusta lo que descubren, aun siendo de su propia cultura, pero les llega sin estar preparados para esta lucha (o al menos este es su sentir).

Las prisiones no contemplan culturas, géneros, o religiones; sin embargo hay una necesidad latente de entender las diferencias, pues puede que sea una de las maneras de trabajar con la persona en toda su dimensión y, por supuesto, comprender mejor los errores y las actuaciones de cada uno. Una de las preguntas que vienen a nuestra cabeza continuamente es la siguiente: "¿Es más fácil conocer a la persona, al individuo como tal, fuera de su familia, su comunidad, su cultura o religión?" y si la respuesta es afirmativa, en el caso del pueblo gitano, ¿cómo hacemos para que lo aprendido, lo que evolucionan, lo que se plantean, lo que sienten y cómo se sienten con lo que no les gusta de su entorno, revierta de manera positiva como un bien para su comunidad?

Quizás la clave en el trabajo diario sea descubrir el potencial de cada uno, para que sean ellas y ellos mismos los protagonistas del cambio, a la vez que siguen haciendo historia y guardando como un tesoro aquello que en su cultura les hace más persona.

El trabajo diario se canaliza, por una parte, a través de talleres donde la dinámica grupal ayuda a convivir, a entender las diferencias, a escuchar, a trabajar habilidades personales y grupales que se proyecten hacia la familia, hacia otras personas, hacia la sociedad... y, por otra parte, la intervención individual, mejor dicho el acompañamiento, puesto que se trabaja con gente que tiene muchas carencias, desde la educación, la afectividad, la falta de referentes positivos, la mala traducción de una cultura rica en valores, etc.

La intervención individual con población gitana en el Centro Penitenciario Madrid V partió de un análisis de las demandas de los internos e internas y de sus familias. Había que intervenir en varios ámbitos y esto exigía una intervención global con la persona. Con el paso de los años se ha tenido que ir dando forma al trabajo diario e ir reajustándolo, pues la realidad penitenciaria también cambia. Los términos fundamentales son acogida y acompañamiento.

Sea cual sea la realidad de la persona, una vez que entra en prisión, pasa por un proceso similar de adaptación a un ámbito y a una realidad impregnada de normas y disciplinas muy concreta. Es



**- Las carencias educativas, la falta de habilidades personales para defenderse, funcionar alejados de sus familias, dificulta aún más la adaptación a un medio en el que es difícil vivir y confiar**

evidente que después cada uno vive de manera distinta ese proceso. Priorizamos tener contacto con la familia cuanto antes, pues desde fuera lo viven con mucha angustia ya que hay muchas preguntas y poca información inmediata.

La intervención con grupos resulta un escenario excelente para completar lo que es una intervención integral; trabajar desde la atención individual es imprescindible para la evolución de los internos e internas, pero el cómo viven las relaciones en el grupo, cómo se relacionan y modulan su personalidad, es necesario para asegurar un trabajo de desarrollo personal con garantías de éxito. Este tipo de intervención tiene sentido por muchas razones; porque es un escenario idóneo para trabajar y ensayar habilidades sociales y personales, por ser un espacio de observación del educador y de la propia persona sobre sí mismo, porque es donde empiezan a trabajarse límites con el objeto de conseguir una convivencia positiva, límites que interiorizan y entienden, ya que de límites está la prisión llena pero no han de ser educativos, porque es un lugar donde se valora y promueve la identidad cultural, pero donde se interactúa con otras culturas y, como colofón, porque es un lugar donde se promueve la comunicación y los participantes viven momentos de tranquilidad, aspecto fundamental dada la tensión casi constante que se llega a vivir en las prisiones (al menos en los espacios comunes). Como actividades permanentes y desde hace años destaca el Taller de Flamenco y Aula de Mujer y la revista *Nómadas*, de la que reproducimos a continuación unos contenidos de su nº de abril 06.

### Editorial de la revista *Nómadas* (abril 2006)



*El tiempo se puede medir de muchas maneras. Por lunas que menguan y crecen, por estaciones que hacen caer las hojas o llenan los campos de flores y verde, por luces y sombras que empiezan o terminan y a las que en nuestro idioma solemos llamar días y noches.*

*Hay también maneras más sofisticadas que hemos inventado para homogeneizar la concepción del tiempo; alguien inventó los días, las semanas, los meses y los años. Aunque es menos poético y tiene un cierto puntito artificial en el fondo es práctico.*

*Aquí, en Soto, la publicación de la revista *Nómadas* nos brinda otra forma de medir el tiempo. Este es el primer número de 2006 y esperamos cerrar el año habiendo sacado otros tres.*

*Detrás de esta publicación está el esfuerzo e imaginación de un grupo de personas que buscamos transformar el tiempo en prisión en algo más que en una sucesión de horas, de días o de meses. Lo hacemos con la dedicación de un artesano para que tú lo leas, para que lo disfrutes, lo critiques, lo compartas con compañer@s o descubras entre sus páginas algo donde reconocerte.*

*Queremos que *Nómadas* sea una revista de acceso a tod@s, poesía, recetas, pasatiempos, relatos, historia, filosofía... *Nómadas* se abre como una ventana al mundo desde Soto, un lugar en el mundo singular y transitorio.*

*La lectura como herramienta de conocimiento, de evasión y de pasión, de escucha y de palabra. La primavera está a punto de estallar, la luna te acompañará esta noche, la claridad de la primera luz guardará tus sueños y tus secretos. La revista *Nómadas* te propone un nuevo descubrimiento del tiempo.*

*Sólo tienes que poner tu voluntad al lado de la nuestra.*

Soto del Real, Abril de 2006.

### POESÍA (Preso gitano del Módulo-3)

En el alto y ancho muro  
cantando está un pajarillo.  
Yo le envidio, él es libre y yo cautivo.  
Él con sus alas traspasa  
ese alto y ancho muro  
que me separa de ti  
y nos divide en dos mundos.  
El tuyo de alegría, amor y flores.  
En el mío oscuro y sin amores.,  
En el tuyo no hay rejjas,  
ni te dañan los barrotes,  
ni estas triste por el día,  
ni lloras cuando es de noche.

## Centro sociolaboral “Adalí Calí”



**M**uy cerca del conocido barrio del Pozo del Tío Raimundo, en el distrito de Puente de Vallecas, se encuentra situado el Centro Sociolaboral *Adalí Calí* ("Madrid Gitana") de la Fundación Secretariado Gitano. Aunque la población es muy diversa según los barrios y las zonas, hay características comunes que definen a este distrito de Madrid, como su bajo nivel formativo y cultural, rentas bajas, unido a la tasa más baja de esperanza de vida de la ciudad, lo sitúan por debajo de la media con respecto a otros distritos. Además es el distrito de Europa con más población realojada de vivienda pública que existe. Pero también se destaca por su fuerte conciencia de barrio: "Somos vallecanos ante todo" y esto, en gran parte, ha permitido junto con otros muchos factores el desarrollo de un amplio movimiento vecinal, social y político que está contribuyendo de manera muy significativa en la mejora de las condiciones de vida de sus vecinos y vecinas.

El edificio donde se ubica el Centro Sociolaboral fue construido como centro educativo; durante unos años fue utilizado por una entidad gitana y en el año 1998, tras un periodo de abandono en el que va sufriendo grandes deterioros, la entonces Asociación Secretariado General Gitano (ASGG) a través de la firma del convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Madrid, implanta en este centro uno de sus sedes, utilizando una parte del

edificio. Paralelamente, en junio de 1999 se inicia, además, la casa de oficinas "Avutno Vaxt II" (*Tiempos Venideros*) en colaboración con el INEM (actualmente con el SRE). Durante el periodo de empleo el alumnado rehabilitó y acondicionó algunas de las dependencias de este edificio. Estas obras han continuado a lo largo de seis años más a través de la tercera y cuarta Escuela Taller "Avutno Vaxt", con el objetivo del acondicionamiento total del edificio como centro social.

El centro Adalí Calí no es solo un lugar de actividad para niños/as, jóvenes y personas adultas que participan en un proceso de formación o de búsqueda activa de empleo. Pretende que su acción se proyecte en el territorio donde está ubicado, aunando esfuerzos con el conjunto de recursos institucionales y de entidades que forman la red asociativa para incidir en la problemática social. En este sentido se abre al movimiento social para servir de recurso en la labor de promoción comunitaria.

Se define como un centro *polivalente, participativo e intercultural* cuyos objetivos van encaminados a la promoción de la comunidad gitana, ofreciendo nuevas oportunidades que faciliten la participación social, cultural, educativa e inserción laboral de los gitanos/as. Los profesionales compartimos unos principios metodológicos de intervención, comunes a la entidad, donde adquiere especial relevancia

la estructura de organización y los equipos de trabajo con una composición que tiene en cuenta la diversidad multicultural.

Los programas que se desarrollan responden a los intereses de nuestros destinatarios en función de sus necesidades y del grupo de edad al que pertenece.

Es así que el **Área de Empleo** se integra por los siguientes servicios:

- Servicio de Orientación, Búsqueda de Empleo e Intermediación Laboral.
- Cursos de Formación Ocupacional y Escuela Taller *Avutno Vaxt* en las especialidades de Mantenimiento Básico de Edificios y Carpintería, donde participan un total de 24 alumnos.
- Servicio de orientación para el Autoempleo
- Servicio de Azafatas de congresos "Ecotur"

El **Área de Acción Social** está integrada por los siguientes programas:

- Atención Básica, que ofrece Información general, asesoramiento y acompañamiento social.
- El Programa de Menores, con la *Casa de los Chavorrillos*, actividades de Cajón flamenco, Bulerías, escuela de verano...
- Normalización Educativa, que desarrolla gran parte de sus actividades en centros educativos, ofrece asesoramiento y formación de profesorado y la participación en las mesas de absentismo de la Junta Municipal.
- La Oficina de Información Juvenil, que cuenta con una programación de actividades de ocio y tiempo libre, así como actividades formativas, deportivas, participativas e interasociativas.
- El Programa de Educación de Adultos con Grupos de Alfabetización en distintos niveles, con una programación de actividades culturales y contenidos transversales como la salud, la participación, la igualdad de oportunidades...
- Programa Vecinal, que dispone de Información y asesoramiento en temas de vivienda.
- La Exposición "*Culturas para Compartir, Gitanos Hoy*". Proyecto dirigido especialmente a los centros educativos, con sesiones previas sobre interculturalidad y cultura gitana a través de una guía didáctica y visita guiada a la exposición, un recorrido a través de sus orígenes, historia, cultura y la realidad actual de la comunidad gitana, una actividad de gran calado, por el contenido de difusión cultural y por la cantidad de personas que participan: unas 1.300 personas visitan al año la exposición.

Una novedad importante en este año 2006, ha sido el traslado de la Sede Central de la FSG al centro, que entre otra cosas ha aportado la ubicación del Centro de Documentación de la FSG, un servicio que ofrece una amplia biblioteca sobre la cultura y la comunidad gitana, además de otros servicios como boletines electrónicos, boletín de noticias, convirtiéndose en un referente muy importante para administraciones públicas, asociaciones, profesores, educadores, estudiantes, etc.



**- Con las últimas obras, el Centro cuenta con un Salón de Actos con capacidad para 140 personas, salas de trabajo, sala de informática con acceso a Internet, cocina industrial y comedor, que nos permiten desarrollar toda clase de eventos y jornadas**

Además con las últimas obras, el Centro cuenta con un Salón de Actos con capacidad para 140 personas, salas de trabajo, sala de informática con acceso a Internet, cocina industrial y comedor, que nos permiten desarrollar toda clase de eventos y jornadas. Estas instalaciones pueden ser utilizadas por entidades sociales o instituciones públicas, entendiéndose que con ello contribuimos a mantener una red de recursos accesibles al conjunto de la población del entorno.

Actividades significativas en esta línea han sido la Celebración del 8 de abril "Día Internacional del Pueblo Gitano"; presentación de la Campaña de Sensibilización "Conócelos antes de Juzgarlos"; I Jornadas de Salud y Atención Sanitaria en la Comunidad Gitana organizadas por el Instituto de Salud Pública; Encuentro Estatal de Jóvenes organizado por el Consejo de la Juventud de España; Jornadas Interculturales de la Mesa de Convivencia de Villa y Puente de Vallecas, entre otros muchos.

Este centro, como resultado del trabajo realizado a lo largo de estos años, es un referente para muchas personas de etnia gitana que lo utilizan como recurso de acompañamiento y apoyo social, educativo y formativo, avanzando en una dimensión cada vez más importante, la participación social de la comunidad gitana y la interrelación con otros colectivos del distrito. A lo largo del año son numerosas las visitas que recibimos tanto de instituciones locales, autonómicas, como estatales y extranjeras, que nos permiten visualizar y confrontar nuestra actuación a todos los niveles además de informar y asesorar para la mejora de los planes de actuación con población gitana.

No podemos olvidar el merecido reconocimiento en relación con los avances de este centro, a las propias familias gitanas, deseosas de avanzar en su promoción social y laboral, así como al equipo de profesionales que comparten el compromiso y la ilusión de contribuir en esta tarea, haciendo cada día que este centro sea una realidad digna de ser contada. ■



### Sedes de la FSG en Madrid

#### FSG-Madrid. Sede Territorial

C/ Ahijones, s/n  
28018 Madrid  
Tlf.: 91 507 91 40  
Fax: 91 507 91 39  
E-mail: fsgvallecas@gitanos.org

#### FSG-Madrid (Hortaleza)

Centro Integrado de Servicios Sociales  
"Apóstol Santiago".  
C/ Carrión de los Condes s/n  
28033 Madrid  
Tel. 654 567 689  
E-mail: fsghortaleza@gitanos.org

#### FSG-Madrid (Usera)

C/ Antonio Salvador, 97  
28026 Madrid  
Tlf.: 91 476 96 77  
Fax: 91 476 96 77  
E-mail: fsgusera@gitanos.org

#### FSG-Madrid (Carabanchel/Pan Bendito)

C/ Besolla, 16  
28025 Madrid  
Tlf.: 91 422 07 70  
Fax: 91 422 07 71  
E-mail: fsgcarabanchel@gitanos.org

#### FSG-Madrid (Latina-Caño Roto)

C/ Pinzón, 1 B  
28025 Madrid  
Tlf.: 91 461 33 89  
Fax: 91 461 33 89  
E-mail: fsglatina@gitanos.org

#### FSG-Madrid (Villaverde)

C/ Unanimidad, 29  
28041 Madrid  
Tlf.: 91 369 90 76  
Fax: 91 369 80 35  
E-mail: fsgvillaverde@gitanos.org

# Adalí Calí

Número 2. Octubre 2006

#### Edita:



#### Fundación Secretariado Gitano - Madrid

C/ Ahijones, s/n. 28018 Madrid  
Tlf.: 91 507 91 40. Fax: 91 507 91 39  
E-mail: fsgvallecas@gitanos.org  
Internet: www.gitanos.org

#### Han participado en la elaboración del Dossier:

Raquel Escudero, Ana Palacios, Nuria Serrano,  
Loreto López, Carmen Roncal, Raquel Pérez,  
Eduardo Conejo, Rocío García.

#### Diseño

Javier Sierra (Grafismo, S.L.)

#### Imprenta

ADI